cefras

Former pour mieux prendre soin



CATALOGUE
des formations
2027

Service de **Formation Professionnelle Tout au Long de la Vie (FPTLV)**





INTRODUCTION

La **formation professionnelle tout au long de la vie** vise à actualiser les connaissances, renforcer et diversifier les compétences des professionnels déjà en poste.

Le CEFRAS propose une **approche personnalisée** aux acteurs de l'action sociale et médico-sociale qui souhaitent se perfectionner. Différentes formations sont présentées dans ce **catalogue non-exhaustif**, constituant un socle de réflexion pour les actions à mener auprès des équipes engagées dans cette formation.

Le programme pédagogique s'adapte aux besoins des établissements, à leur contexte et à leurs apprenants pour une plus grande efficacité.

Comment se déroulent les formations continues ?

- Toutes les formations proposées peuvent être mises en place :
  - en inter établissement (professionnels provenant d'établissements différents)
  - en intra établissement (professionnels issus d'un seul établissement)
- Acquisition et approfondissement des compétences/connaissances se réalisant par des apports théoriques, analyses de cas, exercices pratiques, mises en situation,...
- Temps d'analyse des pratiques intégrés ou articulés à la formation
- Approche expérientielle tenant une place essentielle dans les modalités d'apprentissage

Nos principaux points forts

- Une proposition pédagogique individualisée qui s'appuie sur une analyse détaillée du contexte
- Des formateurs disposant d'une expertise terrain et de compétences pédagogiques reconnues, et spécialisés sur leurs thématiques d'intervention
- Une gestion et un suivi administratif rigoureux, qui respectent les exigences de Qualiopi
- Un interlocuteur pédagogique dédié à votre projet de la phase d'avant-vente au bilan de l'action, et au-delà

Pensez à nous solliciter également pour de l'analyse de la pratique ou de la régulation.

Précision sur les modalités de financement : Nos formations peuvent être financées par l'entreprise dans le cadre du plan de développement des compétences ou faire l'objet d'une demande de prise en charge auprès de l'OPCO compétent, sous réserve d'acceptation du dossier.

Nous contacter

02 41 49 00 95
formationcontinue@cefras.com

Pour en savoir plus :
site internet du CEFRAS,
rubrique "Se former tout au long de la vie"

SOMMAIRE

NOUVEAUTÉS

Rôle et missions du référent sport adapté en ESSMS

Accompagner une personne handicapée psychique vieillissante

De la tension à la crise : savoir réagir sans violence

La communication alternative et améliorée

Le repérage des violences sexuelles sur mineurs et leurs répercussions

Le numérique : accompagner les enfants dans un monde connecté

Pour une utilisation éthique, utile et sécurisée du numérique et de l'intelligence artificielle

Les gestes déplacés : comment faire dans l'accompagnement à domicile ?

De l'arrivée à l'autonomie : accompagner les professionnels non qualifiés

Le jeu au domicile : un outil d'accompagnement individualisé pour les personnes âgées

Le jeu en structure gérontologique : un levier d'animation, de stimulation et de lien social

Premiers secours en santé mentale

BEST-SELLER

Le handicap psychique : mieux comprendre pour mieux accompagner

Prévention des situations d'agressivité et de violence

Accompagner la vie intime, affective et sexuelle des personnes en situation de handicap

Sensibilisation aux troubles du spectre autistique par le Kit ABC

FONDAMENTAUX

La bientraitance : agir au quotidien

Techniques de gestion de la violence

Être tuteur : intégration, évaluation et accompagnement au quotidien

L'accompagnement multi sensoriel et la démarche Snoëzelen

Accompagnement de fin de vie

Les visites en présence d'un tiers

La gestion des conflits en management

Sensibilisation à la communication non violente

Les écrits professionnels : comment communiquer avec justesse ?

L'entretien du cadre de vie

cefras

Former pour mieux prendre soin

NOUVEAUTÉS

ROLE ET MISSIONS DU REFERENT SPORT ADAPTE EN ESSMS

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

Le développement des activités physiques et sportives (APS) en établissement médico-social constitue aujourd'hui un levier majeur de santé, d'inclusion sociale, de participation citoyenne et de qualité de vie des personnes accompagnées. Cependant, ces actions nécessitent une organisation structurée, sécurisée et cohérente avec le projet d'établissement. Le référent sportif occupe une place stratégique dans cette dynamique : il ne s'agit pas d'animer des activités, mais bien de coordonner, structurer et piloter une politique sportive en lien avec les équipes internes, la direction et les partenaires du territoire. La réussite de cette mission repose sur une posture claire, une méthodologie de projet maîtrisée et une capacité à développer des partenariats durables.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de l'activité physique et du sport-santé en ESSMS
- Définir le cadre d'intervention du référent sport en intra établissement et en lien avec les partenaires
- Clarifier le rôle et la posture au regard des autres intervenants auprès de la personne
- Maîtriser une méthodologie de projet appliquée au sport en établissement médicosocial.
- Prendre en compte les contraintes locales, notamment en milieu rural ou isolé
- Développer et pérenniser des partenariats sportifs sur le territoire.

CONTENU

Le sport dans le champ médico-social : enjeux et cadre

- Les enjeux de santé, d'inclusion sociale et de citoyenneté ; la place du sport dans les projets d'établissement
- Les cadres réglementaires et institutionnels.
- Responsabilités juridiques et éthiques

Rôle, missions et posture du référent sportif

- Missions principales : coordination, structuration, mise en réseau, suivi.
- Ce que le référent sportif n'est pas : animateur ou éducateur sportif.
- Articulation avec la direction, les équipes pluridisciplinaires et les partenaires.

La construction de partenariats sportifs

- L'identification et la mobilisation des partenaires ; les conditions de réussite
- Le rôle d'interface du référent sportif

Méthodologie de projet appliqué au sport adapté

- Les grandes étapes : diagnostic, objectifs, actions, moyens, évaluation.
- Etat des lieux des pratiques et besoins.
- Cohérence avec le projet d'établissement.
- Place des usagers et des équipes dans le projet.
- Les indicateurs de suivi

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formatrice et intervenante APA – Activité Physique Adaptée	Nous consulter	Professionnels du secteur médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200 €/ j/ pers. En intra : nous consulter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

ACCOMPAGNER LA PERSONNE HANDICAPEE PSYCHIQUE VIEILLISSANTE

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

En vieillissant, les personnes en situation de handicap cumulent plusieurs fragilités, nécessitant une attention éthique accrue. De nombreux professionnels sont formés à l'accompagnement du handicap ou bien à celui du vieillissement, mais peu sont outillés, notamment sur le plan relationnel, pour croiser les deux dimensions, et répondre ainsi à la complexité des situations. A quel moment une personne en situation de handicap psychique présente-t-elle aussi des troubles neuro-dégénératifs ? Comment les distinguer ? Comment agir auprès de la personne pour s'ajuster à ses besoins évolutifs ? Comment prendre en compte le collectif pour une qualité de vie respectueuse de tous ? La formation vise à mieux repérer les manifestations du handicap psychique, les identifier pour en parler en équipe et savoir comment agir auprès de la personne, dans un environnement donné.

OBJECTIFS

- Clarifier les représentations associées au vieillissement des personnes en situation de handicap, et notamment de handicap psychique
- Identifier les caractéristiques du handicap psychique et l'évolution des besoins de la personne lorsqu'elle vieillit
- Savoir ajuster les savoir-faire relationnels adaptés aux personnes vieillissantes en situation de handicap et à leurs familles

CONTENU

Les caractéristiques des troubles psychiques au regard du vieillissement

- Handicap psychique : définition, manifestations et évolutions
- les repères entre handicap psychique et déficience intellectuelle
- Le vieillissement chez la personne en situation de handicap : le phénomène de « régression– désadaptation »

L'adaptation de l'accompagnement aux besoins de la personne

- Des pratiques professionnelles différenciées selon les caractéristiques des troubles
- Analyse de situations complexes
- Les partenariats nécessaires face au vieillissement

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formatrice spécialisée sur le handicap psychique	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 350 €/ j/ pers. En intra : nous consulter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Méthode pédagogique par simulation	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

DE LA TENSION À LA CRISE : SAVOIR REAGIR SANS VIOLENCE

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

Dans le secteur de l'accompagnement social, médico-social ou sanitaire, les professionnels sont régulièrement confrontés à des situations de tension, d'agressivité voire de violence, qu'elles soient verbales ou physiques. Ces situations impactent la qualité de la relation d'accompagnement, la sécurité des usagers et celle des équipes. Pour assurer la protection de chacun, les compétences gestuelles ne suffisent pas et devraient être considérées comme un dernier recours. Face à ces enjeux, il est essentiel de développer des savoirs faire adaptés permettant d'anticiper, se protéger et désamorcer sans répondre par la violence, dans le respect du cadre légal et éthique

OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes et les facteurs déclencheurs de la violence en milieu professionnel
- Adapter sa posture et sa communication pour prévenir l'escalade d'une situation conflictuelle
- Évaluer rapidement une situation afin de choisir entre désescalade ou protection
- Mettre en œuvre des techniques de protection adaptées, dans le respect du cadre légal
- Assurer sa sécurité et celle des autres lors de situations de crise ou de violence imminente

CONTENU

- Compréhension des différentes formes de violence et du cadre juridique (notamment la légitime défense)
- Techniques de communication (écoute active, posture professionnelle, gestion des émotions) pour désamorcer les conflits
- Repérage des risques dans l'environnement et identification des moyens de protection
- Apprentissage de gestes simples de protection physique et de mise en sécurité
- Mises en situation pratiques pour expérimenter des réponses adaptées à des situations de crise professionnelle

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formateur instructeur self défense, spécialiste du secteur médicosocial et sanitaire	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€ /j/pers. En intra : nous consulter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

LA COMMUNICATION ALTERNATIVE ET AMELIOREE

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

En faisant appel à des techniques non verbales et des technologies d'assistance, la Communication Alternative et Augmentée (CAA) désigne l'ensemble des méthodes et outils permettant de suppléer ou de compléter le langage oral. Elle facilite l'expression et l'autonomie des personnes présentant des troubles de la parole et du langage.
La formation proposée par le CEFRAS vise à sensibiliser les professionnels à l'importance de la CAA, à l'intégrer à sa pratique et au quotidien de la personne afin d'améliorer l'accès à la communication, le renforcement de l'autodétermination et du pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS

- Définir et comprendre les enjeux de la CAA
- Connaître, analyser et concevoir différents outils de CAA
- Clarifier les capacités de communication et les besoins spécifiques des personnes accompagnée
- Identifier des stratégies d'apprentissages et de développement des compétences de communication

CONTENU

- Multimodalité et fonctions de la communication
- Les enjeux de la CAA pour la qualité de vie
- Approches par modèle de participation / modèle de candidature
- Les différents outils de la CAA
- Stratégie et choix d'une modalité
- Vocabulaire de base et spécifique
- Réalisation d'un TLA (Tableau de Langage Assisté)
- Evaluation des besoins et de l'environnement de la personne accompagnée
- Présentation d'un profil de fonctions de communication en CAA (manière dont un message peut être communiqué dans différentes situations)

** Pour d'autres dates/lieux, contactez-nous*

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Expert.e sur la communication alternative	**Laval :** 1er et 2 mars 2027 * **Le Mans :** 5 et 6 avril 2027 *	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200 €/j/pers. En intra : nous consulter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

LE REPERAGE DES VIOLENCES SEXUELLES SUR MINEURS ET LEURS REPERCUSSIONS

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

Les violences sexuelles faites aux mineurs, et en particulier l'inceste, constituent un enjeu majeur de santé publique et de protection de l'enfance. Leur fréquence, leur gravité et leurs conséquences durables sur le développement psychique, affectif et social des enfants nécessitent une mobilisation accrue des professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social. Pourtant, le repérage de ces situations reste complexe en raison du silence des victimes, des mécanismes d'emprise et des représentations encore ancrées. Dans ce contexte, il est essentiel de renforcer les compétences des professionnels afin de mieux identifier les situations à risque, accueillir la parole de l'enfant et mobiliser les dispositifs de protection adaptés. Cette formation vise à outiller les professionnels pour agir de manière précoce, coordonnée et bientraitante face à ces situations sensibles.

OBJECTIFS

- Comprendre les différentes formes de violences sexuelles, dont l'inceste, ainsi que leur ampleur
- Identifier les signes de repérage des violences sexuelles chez les mineurs, y compris chez les plus jeunes enfants
- Adapter sa posture professionnelle pour recueillir la parole de l'enfant de manière sécurisante et appropriée
- Comprendre les conséquences psychotraumatiques des violences sexuelles sur le développement de l'enfant
- Mobiliser les ressources, dispositifs de protection et actions de prévention dans une démarche pluridisciplinaire

CONTENU

- Apports sur les violences sexuelles : définitions, formes (intrafamiliales, extrafamiliales, cyberviolences), chiffres clés et déconstruction des idées reçues
- Repérage des situations à risque : identification des signes physiques, comportementaux et émotionnels, facteurs de vulnérabilité et outils d'observation adaptés aux enfants, y compris les bébés
- Recueil de la parole de l'enfant : posture professionnelle, techniques d'écoute, cadre sécurisant, éléments facilitants ou freinant la révélation
- Compréhension du psychotraumatisme : mécanismes de la mémoire traumatique, stress post-traumatique, stratégies de survie et impacts à court et long terme
- Cadre d'intervention et prévention : obligations légales (signalement, secret professionnel), travail en réseau pluridisciplinaire, dispositifs d'accompagnement et outils de prévention adaptés aux enfants et adolescents

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formatrice sur le développement psychosexuel des enfants de - de 12 ans	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	21 heures - 3 journées En continu	En inter : 200€ /j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis

Aucun

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

Modalités d'évaluation

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

LE NUMÉRIQUE : ACCOMPAGNER LES ENFANTS DANS UN MONDE CONNECTÉ

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

Dans un contexte de transformation numérique accélérée, les enfants et adolescents accompagnés dans les dispositifs de protection de l'enfance évoluent désormais dans un environnement fortement marqué par les réseaux sociaux, les écrans et les interactions numériques. Ces usages occupent une place centrale dans leur construction identitaire, leurs relations sociales et leur quotidien. Pour les professionnels éducatifs, cette réalité soulève de nombreux enjeux : cyberharcèlement, exposition à des contenus violents ou sexuels, phénomènes d'emprise, fugues organisées via les réseaux, addictions numériques ou encore difficultés relationnelles liées à l'hyperconnexion. Face à ces nouvelles problématiques, les éducateurs, moniteurs-éducateurs et professionnels de l'accompagnement expriment un besoin croissant de repères, d'outils et de postures éducatives adaptées. Cette formation propose donc de mieux comprendre les usages numériques des jeunes afin de développer un accompagnement à la fois protecteur, éducatif et respectueux des réalités contemporaines des adolescents.

OBJECTIFS

- Comprendre les usages numériques actuels des enfants et adolescents placés
- Identifier les risques liés aux réseaux sociaux et aux usages numériques
- Développer une posture éducative adaptée au numérique
- Engager le dialogue avec les jeunes autour des écrans
- Utiliser des outils de prévention et de médiation
- Construire un cadre éducatif cohérent et réaliste

CONTENU

- Les pratiques numériques actuelles (Réseaux sociaux, messageries, jeux en ligne plateformes vidéo et identité numérique)
- Les risques et vulnérabilités dans les parcours de protection de l'enfance (Cyberharcèlement et violences numériques, exposition à des contenus inadaptés, hyperconnexion, isolement et conduites à risque)
- Les enjeux éducatifs autour des écrans (conflits liés aux usages numériques, importance d'un cadre éducatif adapté et cohérent, prévention, accompagnement des usages quotidiens)
- Développer une posture professionnelle adaptée (renforcement du dialogue avec les jeunes, travail autour des représentations, juste équilibre entre protection et autonomie)
- Outils et médiations éducatives (Supports de prévention et de sensibilisation, éducation aux médias et à l'information, accompagnement à un usage responsable du numérique)
- Travail en équipe et partenariat (harmonisation des pratiques professionnelles, coopération avec les familles et partenaires)

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Expert sur les risques liés au numérique	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 250€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Téléphone /ordinateur	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

POUR UNE UTILISATION ETHIQUE, UTILE ET SECURISEE DU NUMERIQUE ET DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

La transformation numérique modifie profondément les pratiques professionnelles dans les secteurs sanitaire, social et médico-social (dématérialisation des outils, nouvelles formes de communication, développement de logiciels métiers, aide à la rédaction, synthèse d'informations, organisation des données, automatisation de tâches administratives…) et suscite autant d'intérêt que de questionnements chez les professionnels du soin et de l'accompagnement.

Dans un contexte marqué par des enjeux de qualité, de traçabilité, de coordination et de charge administrative, le numérique peut constituer un véritable levier d'amélioration des pratiques, de simplification et de gain de temps. Toutefois, son utilisation soulève également de nombreuses questions éthiques, juridiques et relationnelles, notamment autour du secret professionnel, de la confidentialité des données, de la fracture numérique et du maintien de la relation humaine.

Cette formation propose d'accompagner les professionnels dans une découverte concrète, accessible et sécurisée de l'intelligence artificielle et d'en comprendre mieux les enjeux, en lien direct avec leurs réalités de terrain et les valeurs du secteur.

OBJECTIFS

- Comprendre les principes de fonctionnement de l'intelligence artificielle générative
- Comprendre les enjeux de la transition numérique dans les secteurs sanitaires, social et médico-social
- Identifier les opportunités et les limites de l'IA dans les métiers du soin et de l'accompagnement
- Découvrir des usages émergents concrets et adaptés aux pratiques professionnelles
- Utiliser des outils d'IA de manière simple, éthique et sécurisée
- Sensibiliser sur les enjeux éthique, liés au RGPD, au secret professionnel et à la confidentialité des données
- Développer une posture réflexive, raisonnée et adaptée, face aux usages numériques et à l'IA
- Préserver la qualité de la relation humaine dans les pratiques professionnelles

CONTENU

- Les fondamentaux de l'IA et les enjeux de la transition numérique dans les secteurs sanitaires, social et médico-social.
- Les évolutions des pratiques professionnelles face au numérique et usages de l'IA dans les pratiques quotidiennes dans le secteur du soin et de l'accompagnement: outils conversationnels, aide à la rédaction des écrits professionnels, organisation, synthèse d'informations et préparation de supports
- Les opportunités, limites et impacts de l'IA dans les métiers du soin et de l'accompagnement (gain de temps, accès à l'information, travail en réseaux, surcharge émotionnelle, hyperconnexion, fracture numérique)
- Les usages numériques des publics accompagnés et leurs impacts dans la relation éducative et sociale
- Le cadre éthique et réglementaire : RGPD, confidentialité et protection des données sensibles
- Les bonnes pratiques pour un usage sécurisé, responsable et respectueux de la relation humaine

Intervenant(e)	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Educatrice spécialisée dans les pratiques numériques	**Nantes** : 4 et 13 mai 2027 *Pour d'autres dates/lieux, nous contacter*	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 250€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthode mobilisée	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

LES GESTES DEPLACÉS : COMMENT FAIRE DANS L'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE ?

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

Les professionnels du médico-social sont tenus de respecter un cadre éthique et réglementaire garantissant la bientraitance des personnes accompagnées, tout en veillant à leur propre intégrité physique et psychologique.
Or, dans l'exercice de leurs missions, ils peuvent être confrontés à des gestes déplacés, parfois involontaires (liés à des pathologies comme les troubles neurocognitifs), parfois intentionnels, mettant en jeu leur bien-être et leur posture professionnelle.
Sur le plan moral et éthique, ces situations interrogent sur les limites à poser entre bienveillance, tolérance et nécessité de protection. Il est impératif de doter les professionnels d'outils concrets pour identifier, prévenir et gérer ces comportements sans compromettre la qualité de la relation d'aide.
Cette formation vise donc à renforcer les compétences des intervenants à domicile en leur apportant des stratégies adaptées de communication, d'affirmation de soi et de gestion des situations sensibles, tout en s'inscrivant dans un cadre respectueux des droits et devoirs de chacun.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les impacts des gestes déplacés dans l'accompagnement à domicile
- Acquérir des outils de communication pour prévenir et désamorcer ces situations
- Savoir réagir de manière adaptée en cas de geste déplacé
- Identifier les ressources et les démarches à mobiliser pour se protéger et signaler les situations

CONTENU

- Différenciation entre maladresse, trouble cognitif, l'intentionnalité et les facteurs favorisant l'émergence de ces gestes (contexte du domicile, vulnérabilités des personnes accompagnées, etc.…)
- Techniques de communication verbale et non verbale pour poser des limites claires et l'importance du cadre professionnel et de la posture professionnelle
- Droits et devoirs des professionnels face aux gestes déplacés: comment réagir?
- Travail en réseau et en équipe, les ressources disponibles

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Psychologue formée en sexologie	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

DE L'ARRIVEE A L'AUTONOMIE : ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS NON QUALIFIES

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

Face aux tensions de recrutement dans le secteur médico-social, les établissements intègrent un nombre croissant de professionnels non qualifiés ou en reconversion. Cette évolution renforce le rôle des managers de proximité, qui doivent à la fois sécuriser les pratiques, accompagner la montée en compétences et favoriser l'engagement durable des équipes. Dans un contexte de turn-over élevé et d'exigence de qualité des accompagnements, il devient essentiel de structurer des parcours d'intégration adaptés et de professionnaliser les pratiques managériales. Cette formation vise à outiller les encadrants pour relever ces enjeux de manière opérationnelle.

OBJECTIFS

- Structurer un parcours d'intégration adapté aux professionnels non qualifiés
- Adopter une posture managériale facilitante et sécurisante
- Accompagner la montée en compétences en situation de travail
- Évaluer les compétences et ajuster l'accompagnement
- Prévenir le désengagement et fidéliser les professionnels

CONTENU

- Enjeux du recrutement et de l'intégration dans le médico-social, analyse des pratiques existantes
- Construction de parcours d'intégration et clarification du cadre professionnel
- Posture managériale, communication, transmission et tutorat en situation de travail
- Outils d'évaluation des compétences et suivi de la progression
- Leviers d'engagement, prévention du turn-over et plan d'action managérial

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Coach en intelligence collective .	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

LE JEU AU DOMICILE : UN OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE POUR LES PERSONNES AGEES

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

À domicile, le jeu devient un outil privilégié pour soutenir l'autonomie, stimuler les capacités cognitives et sensorielles, rompre l'isolement et renforcer la relation entre l'intervenant et la personne accompagnée. Dans un environnement familier, chaque activité ludique peut devenir un moment de plaisir, de valorisation et de maintien des repères. Cette formation propose une approche simple, concrète et personnalisée de l'animation ludique au domicile.
La formation permettra aux participants d'apprendre à proposer des activités ludiques adaptées au domicile et aux capacités des personnes et également d'adapter un jeu ou une activité en fonction de l'environnement matériel disponible.

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt du jeu dans le maintien à domicile.
- Identifier les besoins, capacités et envies de la personne accompagnée.
- Choisir, adapter ou créer des jeux simples utilisables à domicile.
- Animer des temps ludiques sécurisés, valorisants et adaptés au rythme de la personne

CONTENU

Le jeu dans le maintien à domicile
- Rôles du jeu : stimulation, autonomie, plaisir, lien social
- Le jeu comme outil de prévention de l'isolement
- Différences entre animation en structure et animation au domicile

Comprendre la personne et son environnement
- Repérer les capacités, fragilités et centres d'intérêt
- Prendre en compte l'histoire de vie et les habitudes quotidiennes
- Adapter l'activité au lieu : espace limité, matériel disponible, sécurité

Jeux adaptés au domicile
- Jeux courts, simples, non infantilisants
- Jeux de mémoire et d'évocation (photos, objets du quotidien)
- Jeux verbaux, jeux sensoriels, jeux de manipulation
- Activités ludiques intégrées aux gestes du quotidien (cuisine, rangement, promenade)

Animer un temps ludique en relation duelle
- Installer un cadre rassurant et bienveillant
- Encourager la participation sans pression
- Ajuster en fonction de la fatigue, de l'humeur, du niveau d'attention
- Valoriser la personne et renforcer l'estime de soi

Adapter ou créer des supports simples
- Transformer un jeu existant pour le rendre accessible
- Créer des supports maison : cartes, images, jeux sensoriels
- Utiliser les objets du quotidien comme ressources ludiques

Le jeu comme médiation relationnelle
- Favoriser la communication et l'expression
- Soutenir la relation aidant-aidé
- Utiliser le jeu pour maintenir un lien avec les proches (photos, souvenirs, messages)

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Ludologue. Titulaire d'un DESS en Sciences du jeu	Nous consulter	Professionnels intervenants à domicile	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

LE JEU EN STRUCTURE GERONTOLOGIQUE : UN LEVIER D'ANIMATION, DE STIMULATION ET DE LIEN SOCIAL

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

Dans les établissements accueillant des personnes âgées, le jeu constitue un outil puissant pour soutenir les capacités cognitives, favoriser la participation sociale, renforcer l'estime de soi et dynamiser la vie collective.
Cette formation propose une approche professionnelle, structurée et opérationnelle de l'animation ludique en structure.
La formation permettra aux participants d'apprendre à organiser des séances ludiques sécurisées, stimulantes et inclusives ; d'adapter un jeu existant ou de créer un support simple.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du jeu dans un contexte institutionnel
- Concevoir et animer des ateliers ludiques adaptés aux capacités et besoins des résidents
- Développer une posture professionnelle favorisant la participation, la sécurité et le plaisir
- Intégrer le jeu dans un projet d'animation cohérent avec le projet d'établissement

CONTENU

L'activité ludique : rôles et fonctions
- Rôles du jeu : stimulation, lien social, plaisir, expression
- Représentations du jeu chez les professionnels et les résidents
- Spécificités du jeu en structure (cadre, rythmes, contraintes)

Place du jeu dans la vie de la personne âgée
- Capacités et fragilités liées au vieillissement
- Adapter le jeu aux différents profils : autonomes, dépendants, troubles cognitifs

L'animation jeu
- Définir le concept d'animation
- Savoir mettre en place des animations adaptées dans différents contextes d'intervention

Identifier les types d'animations et leurs impacts
- Jeux de société revisités : règles simplifiées, formats courts, matériel adapté
- Jeux sensoriels et ateliers mémoire

Mémoire et stimulation cognitive
- Principes de base de la mémoire
- Jeux favorisant attention, langage, évocation

Concevoir et animer une séance ludique en structure
- Définir un objectif simple et clair
- Préparer l'espace, le matériel, la sécurité
- Techniques d'animation et gestion du groupe

Adapter ou créer des supports
- Simplifier un jeu existant
- Créer des supports personnalisés à partir des centres d'intérêt des résidents

Intégration dans le projet d'animation
- Lien avec le projet personnalisé
- Jeux intergénérationnels
- Travail en équipe pluridisciplinaire

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Ludologue. Titulaire d'un DESS en Sciences du jeu	Nous consulter	Professionnels du médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

Les Premiers secours en santé mentale constituent l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale ou qui est dans une phase de crise de santé mentale.
Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premiers secours qui eux, apportent une aide physique à la personne en difficulté. La formation apprend comment fournir un soutien initial aux personnes qui subissent le début de troubles de santé mentale, la détérioration de troubles existants de santé mentale, ou des crises de santé mentale.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Adopter une posture sécurisante pour soi et pour l'autre

CONTENU

Introduction à la santé mentale / Introduction aux Premiers Secours en Santé Mentale
La dépression / Le plan d'action pour la dépression
- présentation et plan d'action
- crise suicidaire : Présentation - Assister

Les troubles anxieux
- présentation des troubles anxieux et plan d'action pour les troubles anxieux
- crise d'attaque de panique / crise après un événement traumatique

Les troubles psychotiques
- Présentation des troubles psychotiques et plan d'action pour les troubles psychotiques
- Crise psychotique sévère

L'utilisation des substances et le plan d'action
- Crise liée à l'utilisation de substances
- Crise d'agressivité
- Urgence médicale

** Pour d'autres dates/lieux, contactez-nous*

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formateur accrédité PSSM France	**Chemillé** : 21 et 22 janvier 2027 * **Nantes** : 1er et 2 avril 2027 **Angers** : 16 et 17 sept 2027	Tout public	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

cefras

Former pour mieux prendre soin

BEST-SELLER

LE HANDICAP PSYCHIQUE : MIEUX COMPRENDRE POUR MIEUX ACCOMPAGNER

BEST-SELLER

CONTEXTE

Vivre avec un handicap psychique, c'est devoir faire face quotidiennement à des interactions humaines complexes, que ce soit en famille, dans le cadre de la vie sociale ou professionnelle. Confrontés à des personnes dont la perception de la réalité constitue l'essence même du handicap, les professionnels peuvent se sentir démunis et considérer parfois ce public comme « difficile ».
Les handicaps liés aux différentes maladies psychiques ont des retentissements sur la capacité à prendre soin de soi et à organiser sa vie. Accompagner ces personnes, c'est intégrer des connaissances, des outils et des savoir-faire relationnels spécifiques.

OBJECTIFS

- Connaître les caractéristiques des principaux troubles psychiques
- Clarifier les répercussions des troubles psychiques dans le quotidien de la personne et de son entourage
- Identifier les signes précurseurs d'une crise et savoir l'accompagner
- S'approprier des savoir-faire relationnels : identifier des propos et attitudes à mettre en œuvre face aux comportements troublants

CONTENU

- La symptomatologie des troubles psychiques (les angoisses, délires, hallucinations, troubles dépressifs, troubles du comportement, …)
- Ce qui fait handicap dans le quotidien de vie des personnes et pour l'entourage : les répercussions des troubles dans le quotidien
- L'évaluation des besoins de la personne
- La rencontre avec la souffrance psychique : les modes d'expression de cette souffrance et les retentissements chez les professionnels
- La gestion de la crise
  - La crise suicidaire
  - La violence
- Analyse de situations cliniques et mise en situation
- Les ressources possibles

** Pour d'autres dates/lieux, contactez-nous*

Intervenant.e
Infirmière spécialisée en santé mentale
Resp. de simulation et comédiens

Dates et lieux
Nantes: 25 et 26 /01/27*
Angers : 22 et 23/03/27*
La Roche sur Yon : 24 et 25 /05/27*

Public
Professionnels du secteur social et médico-social

Durée
14 heures - 2 journées
En continu

Tarif
En inter : 350€/j/pers.
En intra : nous contacter

Prérequis
Aucun

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Méthodes mobilisées
Méthode pédagogique par simulation

Modalités d'évaluation
Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

PRÉVENTION DES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE

BEST-SELLER

CONTEXTE

Formés pour soutenir, aider, accompagner, les professionnels, confrontés à des situations de tension, se sentent souvent démunis, désemparés et impuissants face à la déferlante d'émotions perçue tant chez l'autre qu'en eux-mêmes. . . Celles-ci sont d'autant plus marquées lorsque ces situations sont intégrées à la vie quotidienne ou lorsque la répétition vient faire traumatisme.
Travailler avec le sentiment de peur génère des réactions d'adaptation parfois complexes, tant sur la mise en œuvre, que dans le vécu après coup. Afin de prévenir les conséquences délétères de la peur au travail, l'identification et la mise en œuvre de compétences relationnelles sont essentielles pour éviter que les tensions se transforment en crise.

OBJECTIFS

- Connaître les mécanismes de l'agressivité et de montée en tension
- Repérer, anticiper et prévenir les situations à risques
- Clarifier les impacts corporels, cognitifs, émotionnels d'un acte violent sur le professionnel
- Identifier les attitudes d'assertivité dans le cadre de la relation d'accompagnement
- Savoir mettre en œuvre des techniques de communication, de prévention et de résolution de conflits

CONTENU

- La distinction entre agressivité et violence : pourquoi le passage à l'acte ?
- Les 4 niveaux d'agression
- L'analyse d'une situation d'agressivité : faits, contexte, facteurs déclenchants, posture professionnelle, retentissements…
- La puissance des émotions et la gestion du stress face à des situations de tension
- La communication non violente et le curseur relationnel : posture de prévention des situations d'agressivité
- L'engagement relationnel et affectif du professionnel : ressources et limites
- Les savoir-faire relationnels, les attitudes à mettre en œuvre pour prévenir l'agressivité et les montées en tension

** Pour d'autres dates/lieux, contactez-nous*

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formatrice spécialisée sur les relations inter personnelles, resp. De simulation et comédiens	**Nantes** : 29 et 30/03/27* **Angers** : 28 et 29/06/27* **Chemillé** : 27 et 28/09/27	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 350€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Méthode pédagogique par simulation	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

ACCOMPAGNER LA VIE INTIME, AFFECTIVE ET SEXUELLE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

BEST-SELLER

CONTEXTE

Les Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles de la HAS (Haute Autorité de Santé) font de l'accompagnement de la Vie Intime, Affective et Sexuelle des personnes en ESSMS un essentiel du respect de la dignité humaine. Comment accompagner au mieux les personnes vulnérables sur ce thème pour leur permettre de vivre leur intimé de façon respectueuse ?

La formation propose de s'approprier les fondamentaux de l'accompagnement à la Vie Intime, Affective et Sexuelle des personnes en situation de handicap mental et autres troubles associés. Elle permet de développer une écoute adaptée ainsi qu'une meilleure compréhension des besoins des personnes accompagnées. Elle vise également à mettre en place une méthodologie de travail adaptée, fondée sur une posture professionnelle ajustée et une communication appropriée. La formation apporte aussi des repères pour concevoir des programmes collectifs d'éducation à la VIAS ou des accompagnements spécifiques au sein des établissements, en fonction des situations rencontrées et des besoins identifiés.

OBJECTIFS

- Identifier les représentations, freins et leviers à l'épanouissement de la vie intime, affective et sexuelle des personnes accompagnées
- Identifier en quoi les caractéristiques de la personne en situation de handicap mental et autres troubles associés influencent les comportements socio-sexuels
- Repérer les stades du développement psychosexuel des personnes accompagnées pour mieux adapter la communication et la posture professionnelle
- Connaître les cadres de référence pour l'accompagnement à la vie intime, affective et sexuelle
- Explorer les principaux outils et méthodes pédagogiques adaptées aux besoins des personnes

CONTENU

- Les représentations individuelles et sociales sur la VIAS des personnes en situation de handicap
- Les freins et leviers à l'épanouissement de la VIAS des personnes en situation de handicap (d'un point de vue individuel ; dans les accompagnements socio-éducatifs ; d'un point de vue collectif, à l'échelle institutionnelle)
- Le développement de la maturité psychosexuelle chez les personnes porteuses de déficience intellectuelle ou de troubles neuro-développementaux
- L'impact des caractéristiques des personnes porteuses de handicap sur leur vie intime, affective et sexuelle
- Le cadre législatif, les RBPP et le cadre institutionnel de la VIAS
- La posture et la communication adaptées à l'accompagnement de la personne en situation de handicap, notamment dans les situations socio-sexuelles complexes
- Les méthodes et outils possibles pour l'accompagnement à la VIAS dans les établissements médico-sociaux

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formatrice experte vie intime, affective et sexuelle	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	21 heures - 3 journées En continu	En inter : 300€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

SENSIBILISATION AUX TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE PAR LE KIT ABC

BEST-SELLER

CONTEXTE

Le kit ABC : une manière originale de se former : Ressentir, pour comprendre avant de savoir

Le kit ABC (Autisme Bien Comprendre) est une mallette comprenant 9 ateliers permettant des expériences concrètes et immersives de la pensée autistique. Ils ont pour objectif d'outiller les participants dans la compréhension, l'approche et l'analyse de leur accompagnement mis en place au quotidien, auprès des personnes ayant des troubles du spectre autistique.

OBJECTIFS

- Mieux se représenter les difficultés et les entraves rencontrées par les personnes TSA au quotidien
- Vivre et ressentir une expérience autistique
- Prendre conscience des freins/contraintes de l'environnement au regard des troubles de nature autistique
- Acquérir des connaissances sur l'étendue du spectre autistique et les troubles du neurodéveloppement
- Se projeter sur la transférabilité des notions acquises gâce au kit ABC, par les études de situations cliniques et l'analyse des pratiques.

CONTENU

Expérimentation et apports de connaissances sur :

- La surcharge sensorielle
- La difficulté à filtrer les informations visuelles
- L'interprétation des situations sociales et la méconnaissance des
- codes sociaux ;
- La perturbation de la théorie de l'esprit
- Le manque de vision globale et de l'impossibilité à anticiper ses
- Actions

Analyse de la pratique de situations complexes et élaboration de pistes d'action.

** Pour d'autres dates/lieux, contactez-nous*

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Educatrices spécialisées autisme et formatrices kit ABC	**Chemillé** : 12 /03/27* **Le Mans** : 26/03/27* **Nantes** : 9/04/2027*	Professionnels du secteur social et médico-social	7 heures - 1 journée En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

cefras

Former pour mieux prendre soin

FONDAMENTAUX

LA BIENTRAITANCE : AGIR AU QUOTIDIEN

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Dans les établissements et services des secteurs sanitaire, social et médico-social, la bientraitance s'inscrit aujourd'hui comme une dynamique collective qui dépasse les pratiques individuelles. Elle repose sur la capacité des professionnels de disciplines différentes à croiser leurs regards, partager leurs analyses et coconstruire des réponses adaptées aux besoins des personnes accompagnées. Dans des contextes souvent marqués par la complexité des situations, les contraintes institutionnelles et les divergences de points de vue, la coopération pluridisciplinaire devient un levier essentiel pour garantir un accompagnement respectueux, cohérent et ajusté. Développer une culture commune de la bientraitance implique ainsi de renforcer le dialogue entre professionnels, de reconnaître la complémentarité des compétences et d'intégrer pleinement la parole de la personne accompagnée dans les décisions.

OBJECTIFS

- Développer une compréhension partagée de la bientraitance au sein d'une équipe pluridisciplinaire.
- Identifier les apports et les complémentarités des différentes professions dans l'accompagnement.
- Analyser collectivement les pratiques afin de repérer les leviers et freins à la bientraitance.
- Repérer les situations à risque de maltraitance, notamment liées aux défauts de coordination ou de communication.
- Construire des stratégies d'action concertées pour répondre aux situations complexes dans une logique bientraitante

CONTENU

- Clarification des représentations de la bientraitance : échanges à partir de situations concrètes et élaboration d'une définition partagée en équipe
- Identification des rôles et des complémentarités professionnelles : analyse des contributions de chaque métier dans l'accompagnement
- Analyse de pratiques en groupe : repérage des facteurs favorables et des obstacles à la bientraitance dans les situations vécues
- Repérage des risques de maltraitance : focus sur les dysfonctionnements liés à la communication, à la coordination et à l'organisation
- Construction de réponses collectives : élaboration de stratégies d'action concertées et outils favorisant la coopération interprofessionnelle

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Intervenante sur les relations interpersonnelles	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

TECHNIQUES DE GESTION DE LA VIOLENCE

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Les professionnels du médico-social peuvent être confrontés à des phénomènes de violence physique de la part des usagers qu'ils accompagnent. Ils doivent cependant continuer à prendre en charge et accompagner, alors même qu'ils ont été mis à mal. Quelle parole, quels gestes, quelles postures adopter pour apaiser, gérer et maîtriser les situations de violence, juste avant, pendant et après l'acte violent ? La formation proposée vise à mieux comprendre les mécanismes en jeu dans les phénomènes de violence ; à différencier et personnaliser les réponses selon les situations ; à s'outiller de repères communs pour agir. La démarche permet également aux professionnels de s'initier à des techniques physiques de préservation et de neutralisation adaptées. Elle vise la protection de la personne accompagnée, du professionnel lui-même et de l'entourage présent dans les situations de confrontation.

OBJECTIFS

- Identifier les situations d'accompagnement dans lesquelles l'agressivité et la violence se produisent
- Clarifier les enjeux associés à ces situations de confrontation
- Savoir repérer les signes précurseurs de la crise
- Expérimenter des savoir-faire techniques et relationnels pour agir dans les situations de tension et de violence
- Savoir mettre en place le PRRAT
- S'outiller pour restaurer la relation dans l'après-crise

CONTENU

Repérage des situations de confrontation et de ce qui se joue dans la relation

- Les différents niveaux d'agression
- Les caractéristiques des situations de violence
- Les signes précurseurs de la crise
- Le cadre légal de la légitime défense
- Les outils de l'après-crise : gestion du stress, communication relationnelle

Expérimentation de techniques de gestion de la violence et pose de repères communs

- L'anticipation et l'évitement des situations problématiques
- Expérimentation de techniques de protection, neutralisation et de défense
- L'approche des techniques corporelles d'autodéfense
- Le travail en équipe pour faire face aux situations critiques

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Coach professionnelle et formatrice sur les problématiques de la violence	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

ETRE TUTEUR : INTÉGRATION, ÉVALUATION ET ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

La mission d'un tuteur est d'accueillir et d'accompagner tout nouvel arrivant au sein de la structure, quel que soit son statut. Le tuteur est le référent de ce professionnel tout au long des premiers mois sur le terrain, il contribue à sa réussite par la transmission de savoir-faire et de savoir-être. Il se doit donc d'être formé afin d'être à l'aise dans son rôle, de l'accueil jusqu'à la phase d'évaluation.
La formation permettra aux professionnels de s'approprier les éléments essentiels pour la réussite de l'accueil et l'intégration d'un nouveau collègue au sein d'une équipe. En travaillant sur les outils mis à disposition et les postures attendues du tuteur, ils pourront ainsi gagner en aisance dans leur pratique d'accompagnement des professionnels et dans la transmission d'informations.

OBJECTIFS

- Favoriser l'accueil et l'intégration d'un nouveau collègue
- Identifier les enjeux et composantes d'une relation tutorale, en vue d'un développement de compétences professionnelles
- Repérer les ressources de l'environnement et les outils à créer
- Clarifier la posture, les intérêts et les limites de la relation tutorale

CONTENU

- Les missions du tuteur
- L'intégration d'un professionnel
  - Phase d'accueil
  - L'accompagnement tout au long de la phase d'intégration
- L'accompagnement dans les apprentissages
- L'évaluation du parcours
  - La communication sur les acquis de la personne et ses axes de progression
  - Savoir susciter le questionnement
  - Le recueil des informations auprès de l'équipe
- Les outils de suivi et d'évaluation
  - Les outils existants
  - Les enjeux de l'évaluation
  - Réflexion sur les documents supports.

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formatrice spécialisée sur le tutorat	**Chemillé** : 9 et 10 novembre 2026 **Nantes :** 28 et 29 septembre 2027	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

L'ACCOMPAGNEMENT MULTI-SENSORIEL ET LA DEMARCHE SNOEZELEN

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

La démarche Snoezelen propose des expériences sensorielles variées, vécues dans une atmosphère de confiance et de détente. Plutôt qu'une technique descriptive, il s'agit avant tout d'un mode d'approche, une façon d'accompagner, un état d'esprit au service de la relation à l'autre. Dans cette approche, la priorité est donnée à l'expérience sensorielle de la personne, à la conscience de la sensation, puis à la recherche de satisfaction, de plaisir. Cela participe à la mise en mouvement du corps et du psychisme.
La formation laisse la place à la créativité des professionnels afin que cette approche vienne colorer l'ensemble des activités de soins et d'accompagnement, au quotidien.

OBJECTIFS

- S'approprier les fondamentaux de l'approche Snoezelen
- Identifier les besoins du public accompagné
- Expérimenter et ressentir les modalités de l'approche Snoezelen
- Assimiler la notion de contenance physique et psychique
- Clarifier le cadre d'une séance Snoezelen
- Se projeter sur l'intégration de la démarche Snoezelen dans la vie quotidienne du public accompagné

CONTENU

L'approche Snoezelen : philosophie et concepts fondamentaux

- Les 3 axes : relationnel / sensoriel / détente
- Les principes clés de l'accompagnement
- Les différentes perceptions sensorielles
- Les besoins du public accompagné
- Les espaces et les conditions pour une pratique optimale

La mise en œuvre de la démarche Snoezelen

- L'axe relationnel : contenance physique et psychique
- L'axe sensoriel : les soins axés sur la sensorialité
- L'axe détente – relaxation : les différents touchers
- Co-création d'une boite à outils / projet individuel

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Psychomotricienne, et formatrice	**La Roche sur Yon :** 7 et 8 juin 2027 Autres lieux, nous consulter.	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

L'ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Les professionnels, en présence d'une personne en fin de vie, peuvent se sentir démunis, en difficulté pour écouter les émotions présentes sur cette étape du parcours de vie, pour accompagner la personne et son entourage, pour trouver les moyens d'apaiser la personne.
La formation proposée permet aux professionnels de mieux identifier les caractéristiques de cette période de vie, de sécuriser leurs interventions, de développer un accompagnement plus serein, une posture adaptée et personnalisée dans le contexte de la fin de vie.

OBJECTIFS

- Identifier le cadre général et le contexte règlementaire des soins palliatifs
- Explorer les questions éthiques courantes en soins palliatifs et comprendre les processus de prise de décision partagée.
- Appréhender l'importance de la collaboration en équipe
- Prendre en charge la douleur et la souffrance
- Savoir accompagner lors du décès.

CONTENU

Législation et éthique
- Les soins palliatifs : distinction entre soins curatifs et soins palliatifs; le cadre législatif
- Les droits des patients et les directives anticipées

L'accompagnement de fin de vie
- La prise en charge globale (physique, psychologique, social et spirituel)
- Le soulagement de la souffrance et l'accompagnement spirituel

L'approche interdisciplinaire
- Le rôle des différents intervenants au moment de la fin de vie
- La collaboration avec les familles et les proches
- Le deuil et l'accompagnement des proches : le place des professionnels

En vie collective, l'accompagnement des autres résidents au moment du décès
- L'importance des rituels

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formatrice formée en soins palliatifs	**Nantes :** 11 et 12 mai 2027 Autres lieux, nous consulter	Professionnels du secteur médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

LES VISITES EN PRESENCE D'UN TIERS

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Le dispositif de visite en présence d'un tiers ou plus communément appelé « visite médiatisée » prévu à l'article 375-7 du code civil et le décret 2017-1572 du 15 novembre 2017, est ordonné par le juge des enfants. Il vise à protéger, à accompagner et à évaluer la relation entre l'enfant et son /ou ses parents. La visite s'effectue soit en présence permanente de ce tiers, soit en présence intermittente de ce tiers qui devra en rendre compte à l'ASE et au juge des enfants. La mise en œuvre de ces visites peut s'avérer parfois comme l'un des exercices les plus complexes. Cette mission revêt à la fois une dimension juridique, mais aussi expérientielle, du côté de la pratique et de l'éprouvé. Elle convoque des compétences techniques, mais aussi une capacité à juguler la part émotionnelle active et parfois vive, générée dans la situation. Cette formation vise le développement et le renforcement des connaissances et compétences des professionnels afin de faire de la visite un processus bientraitant et protecteur.

OBJECTIFS

- Comprendre le cadre législatif des visites en présence d'un tiers pour mieux en intégrer les impacts sur la posture du professionnel
- Identifier les différentes formes de visites en présence d'un tiers rencontrées dans les pratiques professionnelles, leurs enjeux pour l'enfant et le parent
- Clarifier les outillages nécessaires à une visite adaptée, en présence d'un tiers
- Savoir agir dans des situations de tension relationnelles
- Savoir ajuster sa posture professionnelle

CONTENU

- Le cadre législatif des visites en présence d'un tiers : fondements juridiques et éthiques
- Les différents types de visite existantes, leurs objectifs et enjeux pour l'enfant et le parent
- Le rôle de chacun au cours des visites en présence d'un tiers
- L'importance de la communication
- L'adaptation à l'espace où se déroule la visite
- L'accompagnement spécifique à mettre en place
- Les outils à utiliser
- Comment agir dans les situations de tension relationnelles ?
- L'adaptation de sa posture professionnelle

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Consultante en travail social dans le secteur de la petite enfance	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

LA GESTION DES CONFLITS EN MANAGEMENT

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Un manager peut se retrouver en difficulté dans sa pratique pour plusieurs raisons. Tout d'abord, le manque de communication et de relations interpersonnelles, peut rendre la gestion d'équipe complexe.
Les conflits internes au sein de l'équipe sont une autre source de difficulté. Des tensions non résolues entre les membres ou la résistance au changement peuvent créer un environnement de travail tendu, rendant la gestion des équipes encore plus délicate.
De plus, un manager peut éprouver des difficultés dans la prise de décision, que ce soit en raison d'indécision ou d'un manque d'informations pertinentes.
Les aspects émotionnels jouent alors un rôle important. La gestion des émotions personnelles, comme le stress ou l'anxiété, peut affecter la capacité d'un manager à gérer des situations difficiles de manière objective. En prenant conscience de ces défis, un manager peut mieux se préparer à les surmonter et à développer des stratégies pour améliorer sa pratique

OBJECTIFS

- Comprendre les causes profondes des conflits spécifiques aux établissements médico-sociaux
- Identifier les différents types de conflits et leurs dynamiques afin de mieux anticiper et gérer les situations difficiles.
- Développer des stratégies de gestion et de résolution de conflits en intégrant des approches éthiques et respectueuses.
- Adopter une posture de médiateur pour apaiser les tensions et favoriser un dialogue constructif entre les parties prenantes

CONTENU

- Les facteurs déclenchant d'un conflit et ses conséquences sur le travail d'équipe des soignants ou des accompagnants
- La montée en tension et la capacité à gérer l'impact émotionnel avant, pendant et après le conflit
- La posture, la communication non violente et la gestion des émotions
- La méthode DESC pour résoudre un conflit, exprimer une critique constructive et argumenter pour convaincre.

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Coach praticien en management	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis
Aucun

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Méthodes mobilisées
Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

Modalités d'évaluation
Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

SENSIBILISATION A LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

La communication, que ce soit en équipe ou auprès d'un usager, reste un exercice délicat. Des interprétations plus ou moins justes peuvent être sources de ressentiments impactant la qualité relationnelle et le bien-être au travail.

La Communication Non Violente (CNV) propose une approche sensible de la communication, qui mobilise l'écoute, l'assertivité, l'intelligence émotionnelle, tout en proposant des outils efficaces dans la relation à soi et à l'autre.

Conçue pour un groupe de 12 personnes maximum, la formation proposée offre un cadre sécurisé d'expression où l'accent est donné sur le vécu des situations et non sur la problématique afin de permettre aux participants de clarifier ce qui se vit en chacun, puis en l'autre, dans l'interaction, en vue d'une ouverture et d'une évolution des modes de communication.

OBJECTIFS

- Identifier l'intention et les 4 étapes de la communication non violente
- Ajuster sa communication en tenant compte des émotions, des besoins de soi et des autres, ainsi que du contexte professionnel
- Formuler des demandes claires et coopératives dans une démarche CNV
- Utiliser des outils d'écoute empathique et de dialogue constructif
- Donner des feedbacks et des appréciations favorisant la coopération et la qualité relationnelle

CONTENU

- Les fondamentaux de la communication non violente : observation, sentiments, besoins et demandes
- L'analyse de sa communication et l'ajustement de sa posture relationnelle selon le contexte et les émotions
- La pratique de l'écoute active, de la reformulation et de l'expression respectueuse de soi et de l'autre, d'un avis, d'une demande ou d'un désaccord

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formateur spécialisé en communication non violente	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

LES ECRITS PROFESSIONNELS : COMMENT COMMUNIQUER AVEC JUSTESSE ?

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Dans le secteur médico-social, l'écrit n'est pas une simple corvée administrative : c'est un acte d'accompagnement et de soin à part entière. Les écrits professionnels sont devenus essentiels pour garantir la qualité de l'accompagnement, assurer la continuité entre les équipes et répondre aux exigences légales et institutionnelles.
Face à l'hétérogénéité du rapport à l'écrit des professionnels, à la montée du numérique (DUI) et aux risques liés aux écrits imprécis, il est nécessaire d'harmoniser les pratiques et de développer des méthodes d'écriture simples, factuelles et sécurisées.

OBJECTIFS

Cette formation vise à passer d'un écrit à un outil de communication professionnel, afin de garantir la qualité et la sécurité de l'accompagnement, la valorisation de l'expérience de terrain.
Durant la formation , il s'agira de :

- Comprendre les enjeux de l'écrit dans le cadre du projet personnalisé et du droit des usagers.
- Intégrer l'étique et la bientraitance dans ses transmissions
- Maitriser la structuration de l'information
- Décrire de manière claire, concise et neutre les situations observées.

CONTENU

Les enjeux des écrits professionnels

- L'usager a un accès direct à son dossier : on n'écrit plus « sur » quelqu'un, mais « pour » et « avec » lui.
- Le partage d'information : des écrits au service de la continuité des accompagnements.
- Responsabilité professionnelle et cadre légal (secret partagé, RGPD, traçabilité).
- Les différents types d'écrits

Écrire juste, clair et utile

- Différencier faits, hypothèses, interprétations, jugements.
- Structurer une observation professionnelle.

L**es écrits au quotidien :** Notes d'observation pour contribuer au projet personnalisé

Gérer les écrits sensibles

- Situations complexes : incidents, violences, comportements-problèmes, refus de soin.
- Les enjeux d'un écrit en prise avec les émotions vécues

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Spécialiste des écrits professionnels dans le secteur médico-social	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthode mobilisée	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

L'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

L'entretien du domicile et du linge occupe une place centrale dans le métier de l'intervention à domicile. Cette formation vise à acquérir les connaissances et les gestes indispensables pour assurer un environnement propre, sain et sécurisé au domicile des personnes accompagnées. Que ce soit par une meilleure connaissance des produits et leurs précautions d'emploi, du repérage des différents textiles et de leurs codes d'entretien, les compétences, essentielles et immédiatement transférables sur le terrain, participent à la prévention des accidents domestiques.

OBJECTIFS

Jour 1 - L'entretien du cadre de vie
Identifier les enjeux de la réalisation des tâches ménagères au domicile des particuliers
Prévenir les accidents domestiques
Connaître la fonction des différents produits ménagers
Utiliser des techniques ménagères simples
Se sensibiliser à l'Eco-responsabilité
Jour 2 - L'entretien du linge
Réfléchir à la fonction du vêtement et son « rapport au linge et à l'entretien des vêtements »
Connaître les propriétés des différents textiles et savoir lire les codes d'entretien
Savoir utiliser les produits et le matériel en fonction des textiles
Connaître des techniques courantes d'entretien, de lavage et de repassage

CONTENU

Le cadre de vie
Les enjeux de l'entretien du cadre de vie : pourquoi entretenir un habitat ? comment le faire chez autrui ?
Les 4 principales activités de l'entretien
Les points de vigilance au regard des produits utilisés
Les principales techniques d'entretien : préparation, organisation, choix du matériel
L'entretien du linge
Le circuit du linge et les tâches associées
les différents textiles et leurs codes d'entretien
Le détachage, lavage, séchage, repassage

Intervenant.e	Dates et lieux	Public	Durée	Tarif
Formateur propreté et hygiène	Nous consulter	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 200€/j/pers. En intra : nous contacter

Prérequis	Méthodes mobilisées	Modalités d'évaluation
Aucun	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95

NOTES :

NOTES :

cefras

Former pour mieux prendre soin

Service de **Formation Professionnelle Tout au Long de la Vie (FPTLV)**

formationcontinue@cefras.com

Tel : 02 41 49 00 95