L'agilité managériale grâce à l'IA et l'intelligence collective

CONTEXTE

Les managers de proximité des services à la personne évoluent dans un environnement en constante transformation : tensions de recrutement, fidélisation des professionnels, évolution des attentes des salariés, développement du travail multisites, renforcement des exigences de qualité et apparition de nouveaux outils numériques, dont l'intelligence artificielle générative. Dans ce contexte, leur rôle ne se limite plus à organiser l'activité. Ils doivent accompagner les équipes, développer les compétences, favoriser la coopération, soutenir la qualité de vie au travail et conduire les évolutions organisationnelles. Cette formation de 6 jours propose un parcours de co-développement permettant aux managers de prendre du recul sur leurs pratiques, de partager leurs expériences avec leurs pairs, d'expérimenter de nouveaux outils et de construire des réponses adaptées aux réalités du terrain. Deux journées sont consacrées à l'intégration raisonnée de l'intelligence artificielle dans les pratiques managériales afin d'en comprendre les opportunités, les limites et les conditions d'un usage responsable. À travers une pédagogie active, les participants développent des solutions directement transférables dans leur structure tout en contribuant à la création d'une communauté de managers ressources sur le territoire.

OBJECTIFS

- Adopter une posture managériale favorisant l'engagement, la coopération et l'autonomie des équipes
- Structurer l'intégration, accompagner les collaborateurs et développer leurs compétences tout au long de leur parcours professionnel
- Organiser et piloter l'activité d'équipes en présentiel, à distance ou multisites en favorisant la coopération
- Mobiliser l'intelligence collective pour analyser les pratiques, résoudre des situations complexes et conduire des actions d'amélioration.
- Comprendre les principes de l'intelligence artificielle générative et identifier ses usages dans les pratiques managériales
- Utiliser l'intelligence artificielle de manière responsable, sécurisée et éthique pour accompagner les évolutions des organisations.

CONTENU

- Les fondamentaux du management de proximité, les postures managériales, la communication, le leadership et les leviers de motivation des équipes
- Les parcours d'intégration, le tutorat, l'accompagnement en situation de travail, le feedback et les outils de développement des compétences
- Les méthodes d'organisation, les outils collaboratifs, l'animation des réunions, le management hybride et la coordination des acteurs
- Les méthodes de co-développement, les ateliers d'intelligence collective, l'analyse de pratiques, le design thinking et la construction de plans d'action
- Les fondamentaux de l'IA générative, les principaux outils, les cas d'usage pour les managers, les limites, les biais et l'analyse critique des productions.
- La rédaction de prompts efficaces, les enjeux du RGPD et de l'IA Act, la protection des données, les bonnes pratiques d'utilisation et l'accompagnement du changement.

Intervenant.e
Consultante en intelligence collective et consultante IA

Date
A définir

Public
Managers

Durée
Entre 3 et 6 jours selon les besoins

Prérequis
Aucun

Délais d'accès
30 jours avant le début de la formation

Méthodes mobilisées
Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

Modalités d'évaluation
Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, …)

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels…) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.
Référents handicaps :
Bénédicte DROVAL : b.droval@cefras.com
François LIDOUREN : f.lidouren@cefras.com
Laëtitia LANDELLE : l.landelle@cefras.com

Contact : formationcontinue@cefras.com - 02.41.49.00.95