

Service de **Formation Professionnelle**  
**Tout au Long de la Vie (FPTLV)**



# Catalogue des formations INTER - 2026

# INTRODUCTION

La **formation professionnelle tout au long de la vie** vise à actualiser les connaissances, renforcer et diversifier les compétences des professionnels déjà en poste.

Le CEFRAS propose une **approche personnalisée** aux acteurs de l'action sociale et médico-sociale qui souhaitent se perfectionner. Différentes formations sont présentées dans ce **catalogue non-exhaustif**, constituant un socle de réflexion pour les actions à mener auprès des équipes engagées dans cette formation. Le programme pédagogique s'adapte aux besoins des établissements, à leur contexte et à leurs apprenants pour une plus grande efficacité.

Les formations sont souvent proposées sur une durée de une à cinq journées.

## Comment se déroulent les formations continues ?

- Toutes les formations proposées peuvent être mises en place :
  - en inter établissement (professionnels provenant d'établissements différents)
  - en intra établissement (professionnels issus d'un seul établissement)
- Acquisition et approfondissement des compétences/connaissances se réalisant par des apports théoriques, analyses de cas, exercices pratiques, mises en situation,...
- Temps d'analyse des pratiques intégrés ou articulés à la formation
- Approche expérientielle tenant une place essentielle dans les modalités d'apprentissage

**Pensez à nous solliciter également pour :  
de l'analyse de la pratique ou de la régulation.**

## Nos points forts

- Une proposition pédagogique individualisée qui s'appuie sur une analyse détaillée du contexte
- Une grande attention portée à la qualité pédagogique de l'offre de formation dès le choix du formateur, dans la rédaction du programme et du déroulé pédagogique, par l'utilisation d'outils et de méthodes qui rendent la formation agréable et efficace
- Des formateurs disposant d'une expertise terrain et de compétences pédagogiques reconnues, et spécialisés sur leurs thématiques d'intervention
- Une gestion et un suivi administratif rigoureux, qui respectent les exigences de Qualiopi
- Un interlocuteur pédagogique dédié à votre projet de la phase d'avant-vente au bilan de l'action, et au-delà
- Une disponibilité constante des assistantes de formation et des coordinatrices pédagogiques tout au long de l'action
- Une offre de formation innovante (approches par compagnonnage, simulation, ...)
- Un impact sur le travail en équipe par une réflexion sur les pratiques en lien avec le travail réel et l'implication des encadrants
- Des retours d'apprenants positifs en raison de la transférabilité immédiate des préconisations du formateur, tant en équipe qu'au niveau individuel
- Une implication locale du CEFRAS et une connaissance approfondie des problématiques de terrain
- Une satisfaction des apprenants sans cesse renouvelée (97.25% en 2024 sur près de 3 000 apprenants)

### Informations pratiques

**Pour vous inscrire à une formation inter**, compléter le bulletin en fin de document et nous le renvoyer à [formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com)

Nb minimum d'inscrits pour le maintien de la formation : 8

**Pour mettre en place une formation du catalogue en intra**, nous contacter à : [formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com)

**Pour nous faire part d'une autre demande, absente du catalogue**, nous contacter à : [formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com)

Pour en savoir plus :  
[site internet du CEFRAS](#),  
rubrique "Se former tout au long de la vie"

# SOMMAIRE

## ACCOMPAGNEMENT - RELATION D'AIDE

L'humour dans la relation d'aide p.05

BEST-SELLER

La juste proximité dans l'accompagnement au quotidien p.06

NOUVEAUTÉ

La communication Alternative et Augmentée (CAA) p.07

NOUVEAUTÉ

Sensibilisation aux troubles du spectre autistique p.08

Favoriser l'autodétermination et le pouvoir d'agir p.09

NOUVEAUTÉ

Le vieillissement de la personne en situation de handicap p.10

Les soins socio-esthétiques p.11

NOUVEAUTÉ

Accompagner la vie affective et intime des personnes en situation de handicap p.12

Le parcours de la personne : comment garantir la qualité et la continuité de son accompagnement ? p.13

## SOUFFRANCE PSYCHIQUE

BEST-SELLER

Le handicap psychique : mieux comprendre pour mieux accompagner p.15

Intervenir auprès d'une personne présentant des conduites addictives p.16

## AGRESSIVITÉ - VIOLENCE

BEST-SELLER

Prévenir les situations de violence et d'agressivité p.18

NOUVEAUTÉ

les Violences intrafamiliales : impacts sur les enfants p.19

NOUVEAUTÉ

Comment gérer les gestes déplacés dans le cadre d'un domicile p.20

## MANAGEMENT ET VIE D'ÉQUIPE

La Communication Non Violente (CNV) p.22

NOUVEAUTÉ

La gestion de conflit en management p.23

Initiation au management d'équipe p.24

NOUVEAUTÉ

La gestion des émotions dans la vie du manager p.25

NOUVEAUTÉ

Comment affirmer son leadership et fédérer une équipe p.26

NOUVEAUTÉ

CO développement à destination des chefs de service p.27

NOUVEAUTÉ

CO développement à destination des directeurs et directeurs adjoints p.28

## DROIT ET ÉTHIQUE

Les enjeux éthiques de l'accompagnement p.30

Secret professionnel, Secret partagé p.31



# **ACCOMPAGNEMENT RELATION D'AIDE**







## CONTEXTE

Dans le secteur médico-social, les professionnels sont souvent confrontés à des situations émotionnelles intenses et à des défis quotidiens qui peuvent peser sur leur bien-être et leur capacité à accompagner efficacement les usagers. L'humour, souvent perçu comme un simple divertissement, se révèle être un puissant outil de communication et de lien social. En effet, utiliser l'humour de manière appropriée peut non seulement alléger l'atmosphère, mais aussi renforcer les relations, favoriser la confiance et améliorer la qualité des interactions entre professionnels et usagers.

Cette formation vise à fournir des outils pratiques et des stratégies pour intégrer l'humour dans les pratiques quotidiennes, tout en respectant les limites et les sensibilités des personnes accompagnées.

## OBJECTIFS

- Comprendre le rôle de l'humour dans la dynamique des relations humaines et dans le processus d'accompagnement.
- Développer des compétences pour intégrer l'humour de manière appropriée dans les interactions avec les usagers.
- Identifier et pratiquer des techniques humoristiques qui favorisent le lien et la confiance.
- Réfléchir aux limites et aux risques associés à l'utilisation de l'humour dans un contexte professionnel.

## CONTENU

- La communication relationnelle :
  - Les fondamentaux de la communication relationnelle,
  - Le fonctionnement de nos émotions, leur place dans la relation
- L'humour :
  - L'humour : mécanismes, effets, limites
  - Les inhibitions et les clichés autour du rire
  - L'optimisme et son impact sur nos relations et sur notre efficacité au travail
- Les possibilités de changement:
  - Le rôle de la plasticité cérébrale dans nos manières d'agir
  - Les actions personnelles et celles sollicitant l'appui des collègues pour aller vers l'optimisme et l'humour

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Coach professionnelle formée au yoga du rire et clown théâtre

### DATES ET LIEUX

21/05/2026 - 22/05/2026  
CEFRAS LAVAL

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

### PUBLIC

Professionnels du médico-social

### DURÉE

14 heures - 2 journées  
En continu

### TARIF

400 €/apprenant

### DÉLAIS D'ACCÈS

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



## CONTEXTE

Loin d'être simple et évidente, la distance professionnelle combine différentes dimensions physique, relationnelle, émotionnelle, psychique, sociale, culturelle. Complexe et subtile, la distance s'éprouve, s'interroge, se réfléchit pour comprendre les jeux et enjeux à l'œuvre dans la rencontre avec l'Autre. Qui dit distance, dit aussi proximité. Il est alors question des avantages et des risques entre se tenir « trop » éloigné ou « trop » proche : et si c'était une affaire d'équilibriste... une histoire de dosage, de délicatesse, de recherche d'accordage, entre implication et préservation de soi ? La formation vise à savoir se situer entre juste distance et juste proximité nécessaire dans la rencontre avec la personne. Elle fait référence à la posture professionnelle correctement ajustée.

## OBJECTIFS

- S'accorder sur les fondamentaux de la démarche d'accompagnement
- Clarifier les types de positionnement adoptés par la personne accompagnée, par le professionnel
- Identifier les postures professionnelles bientraitantes, conciliant prise en compte de la personne et responsabilisation de chacun
- Connaître les enjeux du processus de don / contre don et identifier son propre canal de communication

## CONTENU

- Accompagner : définition et sens associés aux missions
- Les besoins des personnes accompagnées ; les besoins des professionnels accompagnants
- Les différentes postures d'accompagnement : du « faire pour » au « faire ensemble »
- Mieux se connaître pour mieux « prendre soin »
- Une action dans un cadre contenant, consistant et sécurisant : de quoi parle-t-on ? comment faire ?
- Oser et doser la relation pour interagir en confiance et dans la réciprocité : une question de curseur ?
- Les ressources pour maintenir une juste proximité : le travail en équipe

*“ Formation très riche, permettant de se connaître et mieux appréhender les autres. ”*

|                               |                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PRÉREQUIS</b>              | Aucun                                                                                                  |
| <b>INTERVENANT(E)</b>         | Formatrice sur la relation d'aide et d'accompagnement                                                  |
| <b>DATES ET LIEUX</b>         | 5, 6 février, 9 mars 2026<br>CEFRAS ANGERS                                                             |
| <b>MÉTHODE MOBILISÉE</b>      | Pédagogie active<br>Basée sur les interrogations et observations des participants                      |
| <b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b> | Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...) |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>PUBLIC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social |
| <b>DURÉE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 21 heures - 3 jours<br>En discontinu (2+1)                     |
| <b>TARIF</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 600 €/apprenant - en inter<br>Formation en intra sur devis     |
| <b>DÉLAIS D'ACCÈS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 30 jours avant le début de la formation                        |
| <p>Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.</p> <p>Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;<br/>Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com</p> |                                                                |

**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

La Communication Alternative et Augmentée (CAA) ou comment renforcer l'autodétermination et le pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap . L'appropriation de méthodes et d'outils permettent de suppléer ou de compléter le langage oral. La CAA s'appuie sur techniques non verbales et sur des technologies d'assistance pour faciliter la l'expression, la compréhension, les échanges et l'autonomie des personnes présentant des troubles de la parole et du langage.

Cette formation vise à s'approprier cette approche offrant des moyens alternatifs et améliorés de communication et expérimenter des outils de la CAA pour mieux accompagner les enfants, adolescents et adultes en situation de handicap vers davantage d'autodétermination et de pouvoir d'agir.

## OBJECTIFS

- Définir et comprendre les enjeux de la CAA
- Expérimenter les outils de la CAA
- Faciliter les échanges avec les outils de CAA appropriés
- Communiquer en langage AA dans diverses situations professionnelles
- Evaluer les capacités de communication et les besoins spécifiques des usagers
- Déployer la CAA dans sa structure

## CONTENU

- Définition, enjeux et cadre législatif de la CAA
- Une communication multi modale
- CAA et autodétermination et pouvoir d'agir
- Découverte et expérimentation des méthodes et outils
- Les étapes d'une communication AA efficiente
- Applications de la CAA dans différents contextes du quotidien
- Stratégies de communication et besoins spécifiques des usagers
- Scénarios de modélisations de la CAA dans sa structure
- Méthodes et indicateurs d'évaluation et d'ajustement
- Création d'outils et de supports CAA personnalisés dans divers contextes de vie quotidienne

## PRÉREQUIS



Aucun

## INTERVENANTS



Orthophoniste et formatrice  
formées à la CAA

## DATES ET LIEUX



12, 13, 30 Mars – CEFRAS Nantes  
24, 25 Septembre, 15 Octobre –  
CEFRAS Angers

## MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques  
de mises en situation, de  
partages d'expériences

## MODALITÉS D'ÉVALUATION



Evaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

## PUBLIC



Professionnels des secteurs sanitaire,  
social et médico-social

## DURÉE



21 heures – 3 jours (2+1)  
En discontinu

## TARIF



600 €/apprenant – en inter  
Formation en intra sur devis

## DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

Cette formation s'appuie sur le KIT ABC (Autisme Bien Comprendre). Cet outil vise à mieux comprendre les caractéristiques de l'autisme et ainsi mieux ajuster les accompagnements.

Par le biais de différents ateliers qui facilitent des expériences concrètes et immersives, le kit ABC permet de changer le regard sur l'autisme, de renforcer les compétences des accompagnants, et d'envisager différemment les actions pour favoriser le bien-être et l'autonomie des personnes autistes dans leur vie quotidienne.

Le KIT ABC est une manière originale de rentrer dans le sujet : ressentir pour comprendre avant de savoir et d'agir.

## OBJECTIFS

- Mieux se représenter les difficultés et les entraves rencontrées par les personnes TSA au quotidien
- Vivre et ressentir une expérience autistique
- Prendre conscience des freins/contraintes de l'environnement au regard des troubles de nature autistique
- Acquérir des connaissances sur l'autisme et plus largement les Troubles du Neuro-Développement

## CONTENU

- Expérimentation et apports de connaissances sur :
  - La surcharge sensorielle
  - La difficulté à filtrer les informations visuelles
  - L'interprétation des situations sociales et la méconnaissance des codes sociaux ;
  - La perturbation de la théorie de l'esprit
  - Le manque de vision globale et de l'impossibilité à anticiper ses actions
- Analyse de la pratique de situations complexes et élaboration de pistes d'action.

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Educatrice formée à l'autisme et à l'utilisation du kit ABC

### DATES ET LIEUX



10/04/2026  
CEFRAS ANGERS  
Autre date, lieu, nous contacter

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

### PUBLIC



Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

### DURÉE



7 heures - 1 jour  
En continu

### TARIF



200 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



## CONTEXTE

L'autodétermination des personnes en situation de handicap est un préalable fondamental pour une inclusion choisie dans la société et l'exercice d'une citoyenneté à part entière.

Les personnes en situation de handicap, soumises à une grande force d'inertie et à des troubles de la motivation, ont besoin que l'entourage change son regard et leur permette de prendre des « risques », en faisant des choix simples pour leur vie du quotidien. L'autodétermination nécessite donc un apprentissage, le plus tôt possible, pour faire des choix assumés, dans tous les domaines de la vie : de l'horaire du repas du soir, à la sortie en toute autonomie en ville, ou à l'installation en appartement...L'entourage a son rôle à jouer. Il facilite, vient en soutien, sans pour autant « faire à la place de ». C'est en ce sens que la formation proposée par le CEFRAS sera portée : accompagner la personne en situation de handicap à se placer au cœur de sa propre action.

## OBJECTIFS

- Comprendre le concept d'autodétermination et de pouvoir d'agir
- Identifier les habiletés individuelles et collectives pour s'autodéterminer et pouvoir agir
- Savoir évaluer le degré de mobilisation de ces habiletés
- Soutenir et encourager la personne en situation de handicap à s'autodéterminer

## CONTENU

- Définition et modèles théoriques
- Le cadre législatif
- Les habiletés individuelles et collectives qui permettent d'agir
- Accompagnement à la connaissance de soi : intérêts, préférences, estime de soi, confiance en soi, besoins de sécurité et d'activité, rythme et fatigabilité, installation et environnement, communication relationnelle, gestion des émotions
- Accompagnement au projet personnalisé, à la participation sociale, à la citoyenneté

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Formateur, psychosociologue

### DATES ET LIEUX

30/11/2026 - 01/12/2026  
CEFRAS LE MANS

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

### PUBLIC

Encadrants d'ESAT

### DURÉE

14 heures - 2 jours

### TARIF

400 €/apprenant

### DÉLAIS D'ACCÈS

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com





## CONTEXTE

L'augmentation de l'espérance de vie induit des changements tant en termes organisationnels, techniques qu'au niveau des approches professionnelles. Alors que les acteurs du champ de l'éducatif travaillent à développer l'autonomie de la personne ; par le vieillissement, ils sont confrontés à proposer un accompagnement différent, qui prend en compte la dépendance. A la limite parfois du soin et de l'éducatif, cette réalité demande à revisiter les compétences professionnelles nécessaires à une approche qualitative.

Cette formation s'appuie sur les différentes dimensions « du vieillir » chez les personnes en situation de handicap. Elle permettra de réfléchir à toutes les conséquences et incidences de ce phénomène sur les modalités d'accompagnement et les postures des professionnels.

## OBJECTIFS

- Situer la problématique du vieillissement de la personne handicapée dans une approche sociétale
- Identifier les caractéristiques du vieillissement de la personne en situation en handicap
- Comprendre la perception du vieillissement pour la personne et son entourage
- S'adapter aux besoins spécifiques de la personne handicapée vieillissante et l'orienter dans son parcours de vie

## CONTENU

- Les repères statistiques et législatifs confrontés aux représentations collectives
- Élaboration de la grille de repérages des signes du vieillissement
- L'ajustement des pratiques professionnelles face à l'avancée en âge des personnes en situation de handicap
- Perspective d'utilisation de la grille d'observation afin d'adapter le plan personnalisé

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Formatrice sur la question du vieillissement de la personne en situation de handicap

### DATES ET LIEUX



02/04/2026 - 03/04/2026  
CEFRAS NANTES

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

### PUBLIC



Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

### DURÉE



14 heures - 2 jours  
En continu

### TARIF



400€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



## CONTEXTE

Les soins socio-esthétiques sont un outil de médiation dans la relation avec la personne accompagnée et un support intéressant pour entrer en relation avec celle-ci.

Ces ateliers possèdent plusieurs fonctions dont celles de revaloriser, apaiser les personnes, rechercher la détente et le bien-être. Ils prennent toute leur place dans le projet de la personne.

La socio-esthétique vise à favoriser la communication, le confort et le mieux-être de la personne accompagnée quel que soit son âge. De plus, elle permet l'insertion sociale et contribue à l'amélioration de la qualité de la relation.

## OBJECTIFS

- Acquérir des fondements pratiques et théoriques concernant l'approche par le toucher-massage et/ou l'esthétique
- Expérimenter des soins socio-esthétiques et savoir les intégrer à la démarche d'accompagnement
- S'approprier la démarche projet en vue de la mise en place et de la conduite d'un atelier de soins socio-esthétiques

## CONTENU

- L'approche du soin par la socio-esthétique : un outil au service du bien être
- L'image de soi: la mise en valeur de la personne et sa propre perception
- Mise en lumière des différentes actions possibles proposées à domicile
- La méthodologie du soin socio-esthétique et sa mise en pratique: le sens du toucher, le toucher dans la relation, les différents type de modelage

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Socio-esthéticienne

### DATES ET LIEUX

05/02/2026 - 06/02/2026  
CEFRAS - ANGERS

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports  
théoriques et d'échanges.  
Expérimentation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

### PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire,  
social et médico-social

### DURÉE

14 Heures - 2 Jours

### TARIF

400 € / apprenant en inter  
Formation en inter sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



**NOUVEAUTÉ**

**CONTEXTE**

De réels progrès ont eu lieu sur l'acceptation d'une vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap. Pour autant, sa mise en œuvre concrète peut rester laborieuse. La connaissance parfois pauvre de son corps, la gêne à aborder ces sujets, les hésitations, voire les interdictions des familles, peuvent rendre complexe la volonté institutionnelle à favoriser l'autodétermination de la personne sur les questions de sexualité.

'Promouvoir la santé sexuelle, c'est avant tout, savoir entendre les aspirations, désirs et revendications des personnes ; savoir observer avec finesse, écouter avec délicatesse, accompagner à oser dire.... Et chercher des solutions, ensemble, qui permettent à la personne en situation de handicap de trouver son équilibre.

**OBJECTIFS**

- Situer son intervention en référence au cadre légal et au questionnement éthique
- Repérer les enjeux relationnels et environnementaux de l'accompagnement à la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap
- Savoir échanger avec la personne sur ses préoccupations avec sérénité
- Identifier des signes de vécus d'abus sexuels pour un meilleur accompagnement

**CONTENU**

- Les représentations sociales concernant l'intimité/sexualité des personnes en situation de handicap
- Le concept de l'intime au regard de la santé sexuelle
- Les droits sexuels des personnes en situation de handicap
- Les freins et les ressources possibles
- Le consentement : comment le considérer ? comment s'en assurer ?
- Au regard de la loi, les devoirs de protection vis-à-vis des personnes
- Les signes d'alerte d'une violence sexuelle, comment agir ?
- De la sexualité problème à la sexualité plaisir : les ressources possibles
- Les outils techniques de compensation du handicap ; les ressources éducatives



**PRÉREQUIS**



Aucun

**INTERVENANT(E)**



Psychologue et sexothérapeute  
1 Technicien simulation  
2 Comédiens professionnels

**DATES ET LIEUX**



28, 29 et 30 septembre 2026  
ANGERS

**MÉTHODE MOBILISÉE**



Approche par simulation  
en J2 et J3  
Cf QR code

**MODALITÉS  
D'ÉVALUATION**



Évaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

**PUBLIC**



Professionnels du secteur médico-social

**DURÉE**



21 heures – 3 jours

**TARIF**



850 € / apprenant en inter  
Formation en intra sur devis

**DÉLAIS D'ACCÈS**



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com

# LE PARCOURS DE LA PERSONNE : COMMENT GARANTIR LA QUALITÉ ET LA CONTINUITÉ DE SON ACCOMPAGNEMENT ?



## CONTEXTE

La logique de parcours conduit à interroger, à reconfigurer et à transformer l'offre de réponses existantes au plus près du projet et des besoins pluriels de la personne. Il est nécessaire pour les professionnels de terrain de s'approprier le sens des évolutions des politiques publiques ainsi que la démarche d'évaluation associée.

Les modalités d'accompagnement de la personne sont multiples avec des co-interventions entre acteurs de différents secteurs et/ou des modalités d'accompagnement complémentaires. Des risques et des difficultés émergent.

Comment caractériser les problématiques rencontrées par les professionnels au quotidien ? Comment concilier le respect des droits et des choix de la personne ? Quelle est la place du référent ? Quel est son rôle ? Avec quels outils doit-il évoluer ? Comment la logique de parcours se construit-elle ?

## OBJECTIFS

- S'approprier la logique de parcours : son contexte et ses enjeux pour une société inclusive
- Anticiper les effets des interventions plurielles sur l'organisation du travail et le positionnement professionnel.
- Clarifier la plus-value d'une approche globale du parcours de vie pour promouvoir un accompagnement personnalisé de qualité
- Identifier les actions et outils pouvant garantir la continuité de l'accompagnement.

## CONTENU

- L'évolution des politiques publiques : d'une logique de place et d'établissement à une logique de parcours et de dispositif
- Des combinaisons multiples d'interventions : accueil séquentiel, habitat intermédiaire, scolarisation et maintien à domicile....
- Les marqueurs d'une situation complexe pour les professionnels et pour la personne
- L'autodétermination de la personne et la participation de sa famille
- Les risques de rupture, les moments charnières du parcours

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Juriste et directrice d'établissements médico-sociaux

### DATES ET LIEUX

30, 31 mars et 1er avril 2026  
CEFRAS ANGERS

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

### PUBLIC

Equipe éducative

### DURÉE

21 heures, 3 jours

### TARIF

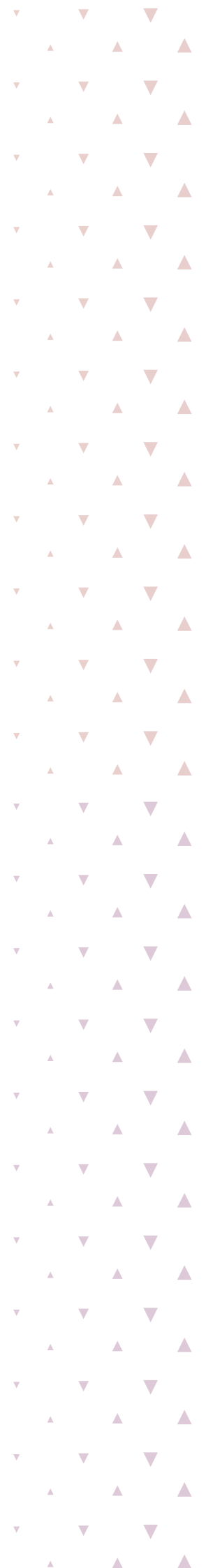
600 € / apprenant en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com

# **SOUFFRANCE PSYCHIQUE**







## CONTEXTE

Vivre avec un handicap psychique, c'est devoir faire face quotidiennement à des interactions humaines complexes, que ce soit en famille, dans le cadre de la vie sociale ou professionnelle.

Confrontés à des personnes dont la perception de la réalité constitue l'essence même du handicap, les professionnels peuvent se sentir démunis et considérer parfois ce public comme « difficile ». Les handicaps liés aux différentes maladies psychiques ont des retentissements sur la capacité à prendre soin de soi et à organiser sa vie.

Accompagner ces personnes, c'est intégrer des connaissances, des outils et des savoir-faire relationnels spécifiques. La méthode pédagogique par simulation permet de transférer rapidement les apprentissages en situation de travail.

## OBJECTIFS

- Connaître les caractéristiques des principaux troubles psychiques
- Clarifier les répercussions des troubles psychiques dans le quotidien de la personne et de son entourage
- S'approprier des savoir-faire relationnels : identifier des propos et attitudes à mettre en œuvre face aux comportements troublants

## CONTENU

- La symptomatologie des troubles psychiques (les angoisses, délires, hallucinations, troubles dépressifs, troubles du comportement, ...)
- Ce qui fait handicap dans le quotidien de vie des personnes et pour l'entourage
- Les savoir-faire relationnels, les attitudes à mettre en œuvre pour mieux accompagner la personne et compenser le handicap – en appui avec des méthodes pédagogiques par simulation

*" Cette formation va vraiment m'aider dans ma vie professionnelle. Je vais pouvoir adapter mon comportement grâce à une remise en question suite à la formation. "*

*" Cette formation m'a permis de mettre des mots sur des pathologies et des outils pour "pratiquer" et mieux accompagner les personnes en difficultés. "*

*" Formation très complète avec beaucoup d'échanges et beaucoup d'informations. "*



## PRÉREQUIS



Aucun

## INTERVENANTS



Infirmière du secteur psychiatrique  
Formateur simulation  
Comédiens professionnels

## DATES ET LIEUX



27/04/2026 - 28/04/2026  
CEFRAS ST NAZAIRE

## MÉTHODE MOBILISÉE



Approche par simulation  
et QR code

## MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

## PUBLIC



Professionnels des secteurs sanitaire,  
social et médico-social

## DURÉE



14 heures - 2 jours  
En continu

## TARIF



650 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

## DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com

# INTERVENIR AUPRÈS D'UNE PERSONNE PRÉSENTANT DES CONDUITES ADDICTIVES



## CONTEXTE

Que faire lorsqu'une personne accompagnée présente des troubles liés à une probable addiction ? Les professionnels peuvent se sentir démunis face à ces situations et aux comportements qui en découlent, ne sachant pas toujours quelles attitudes adopter. Comment intervenir face à un consommateur excessif ou addict ? Comment aborder le problème avec la personne ? Qui peut intervenir pour l'aider ? Quels sont les relais possibles ? Dans des situations de fortes tensions relationnelles, en lien avec le manque du produit, comment se protéger et protéger les autres personnes accompagnées ? La formation va permettre de travailler ces questions récurrentes et souvent sources de tensions en équipe.

## OBJECTIFS

- Cerner les mécanismes de l'addiction
- Identifier l'impact des conduites addictives sur la personne et son entourage
- Ajuster son accompagnement, sa communication
- Situer son niveau d'intervention et ses limites
- Connaître le processus de rétablissement et les outils nécessaires à celui-ci

## CONTENU

De la consommation à la dépendance

- Les critères qui définissent l'addiction et ses différentes formes
- Les incidences des conduites addictives
- Les facteurs de risques personnels, ceux liés aux produits et/ou à l'environnement

Conduites addictives et accompagnement

- Le repérage des troubles et les signes d'alerte
- Les messages de prévention et de soins
- Comment faire face au déni, à la co-dépendance, à la demande d'aide ou l'absence de demande d'aide

Le parcours de soins et le processus de rétablissement

- Les limites de l'intervention dans le cadre institutionnel
- Les relais / partenaires ressources

## PRÉREQUIS



Aucun

## INTERVENANT(E)



Infirmier en pratiques avancées, spécialisé sur les conduites addictives

## DATES ET LIEUX



22/01/2026 - 23/01/2026  
CEFRAS LAVAL

## MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

## MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

## PUBLIC



Professionnels du secteur médico-social

## DURÉE



14 heures - 2 jours

## TARIF



400 € / apprenant en inter  
Formation en intra sur devis

## DÉLAIS D'ACCÈS

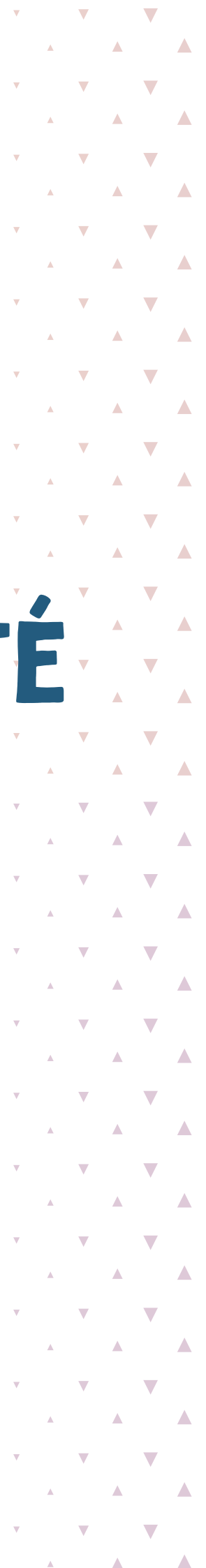


30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



# AGRESSIVITÉ VIOLENCE





## CONTEXTE

Formés pour soutenir, aider, accompagner, les professionnels se sentent eux-mêmes souvent démunis et impuissants face à la déferlante d'émotions dans les situations d'agressivité ou de violence. Elles confrontent les professionnels à leurs propres représentations, leurs valeurs, leur seuil de tolérance, leurs réactions dans l'instant et dans l'après-coup.

Prévenir l'agressivité et la violence, c'est aussi prendre en compte la question du mal-être, voire de la souffrance. La problématique de la violence s'appréhende dans une approche dynamique et globale interrogeant le vécu, les ressentis, pour mieux comprendre et agir de façon adaptée.

## OBJECTIFS

- Identifier les comportements agressifs et/ou violents
- Repérer les causes et facteurs déclenchants
- Identifier l'impact corporel, cognitif, émotionnel d'un acte violent sur le professionnel
- Clarifier son mode d'adaptation à ces situations
- Savoir ajuster des attitudes favorables à la prévention de l'agressivité

## CONTENU

- Distinction entre agressivité et violence
- Les 4 niveaux d'agression
- Les repères d'analyse d'une situation de violence/agressivité (faits, contexte, facteurs déclenchants, postures professionnelles, retentissements, ...)
- La communication non verbale : des messages à décrypter
- L'engagement relationnel et affectif du professionnel (ressources et limites)
- Les savoir-faire relationnels, les attitudes à mettre en œuvre — pour prévenir l'agressivité/violence

*" La mise en pratique basée sur les jeux de rôles est très satisfaisante. Les formateurs et acteurs sont très professionnels. Le groupe de salariés en formation est composé de divers horizons professionnels, ce qui est enrichissant. "*

*" Très bonne formation, très enrichissante et intéressante. J'en ressors rassurée et prête à mettre en place ce que j'ai appris et le partager avec mes collègues. "*



### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Psychothérapeute  
Technicien simulation  
Comédiens professionnels

### DATES ET LIEUX



09/03/2026 - 10/03/2026  
CEFRAS NANTES

### MÉTHODE MOBILISÉE



Méthode par simulation  
et QR code

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

### PUBLIC



Professionnels des secteurs  
sanitaire, social et médico-social

### DURÉE



14 heures - 2 jours

### TARIF



650 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



## CONTEXTE

Le stress, l'anxiété, ont un impact négatif sur la santé physique et psychique des personnes. Ils inhibent les capacités de résilience et de réactivité tant au niveau personnel qu'au sein des organisations professionnelles. Dans le cadre d'accompagnement de personnes en grande difficulté, la prise de conscience des risques associés à la fatigabilité des missions d'accompagnement nécessite de promouvoir des stratégies de prévention.

Une meilleure connaissance sur le phénomène du stress, de ses effets sur l'organisme, sur le vécu de la personne, sur ses émotions, permet de trouver des ressources possibles pour prévenir les tensions avant qu'elles ne deviennent trop intenses.

## OBJECTIFS

- Identifier les différentes formes de tensions relationnelles, sources de stress dans la relation
- Connaître les mécanismes de stress afin de mieux le gérer
- Acquérir les connaissances de base pour repérer les signaux d'alerte
- S'approprier différents outils de gestion du stress et des émotions

### Repérer et comprendre le stress

- les 3 types de stress ; leurs effets comportementaux, émotionnels et cognitifs
- L'intelligence émotionnelle : la place des émotions dans la relation
- les émotions et les besoins de soi, de l'autre

### Prévenir et gérer le stress chez soi/chez l'autre

- les techniques pour maintenir le stress sous contrôle
- le rétablissement du dialogue : les outils relationnels pour apaiser les tensions
- le repérage des biais cognitifs ; les limites

*" La mise en pratique basée sur les jeux de rôles est très satisfaisante. Les formateurs et acteurs sont très professionnels. Le groupe de salariés en formation est composé de divers horizons professionnels, ce qui est enrichissant. "*

*" Très bonne formation, très enrichissante et intéressante. J'en ressors rassurée et prête à mettre en place ce que j'ai appris et le partager avec mes collègues. "*



## PRÉREQUIS

Aucun

## INTERVENANT(E)



Psychothérapeute  
Technicien simulation  
Comédiens professionnels

## DATES ET LIEUX



A définir

## MÉTHODE MOBILISÉE



Méthode par simulation  
cf QR code

## MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

## PUBLIC



Professionnels des secteurs  
sanitaire, social et médico-social

## DURÉE



14 heures – 2 jours

## TARIF



Formation en intra sur devis

## DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

Les professionnels de l'aide aux familles, de par leur pratique au cœur du domicile, sont parfois confidents, voir témoins, de situations de violences intrafamiliales et peuvent être démunis dans l'accompagnement et particulièrement auprès des enfants.

Le terme « violence intrafamiliale » désigne clairement que la violence conjugale n'est pas un phénomène restreint au couple conjugal. Bien au contraire, la violence dans le couple a des implications graves sur le développement de l'enfant. Pour autant, sur le plan juridique, les enfants ne sont pas reconnus comme des victimes, alors que beaucoup d'entre eux développent des traumatismes.

Cette formation se trouve à l'interface du champ de la protection des victimes, de la protection de l'enfance, du domaine judiciaire.

Elle vise à éclairer les professionnels sur les aspects psycho-pathologiques et paradoxaux à l'œuvre dans ces systèmes relationnels.

## OBJECTIFS

- Clarifier les notions de violence intrafamiliale, l'état de situation en France
- Connaître et identifier les différents types de violences et leurs impacts sur les victimes
- Comprendre les enjeux, les processus et les mécanismes à l'œuvre
- Analyser l'impact de ces violences sur le développement des enfants témoins de violence
- Savoir orienter lorsque c'est nécessaire, vers des professionnels de santé et/ou des associations

## CONTENU

- Les violences physiques, psychologiques, économiques, sexuelles
- Les stratégies des agresseurs (manipulation, isolement, domination, instrumentalisation des enfants...)
- Les conséquences psycho traumatiques des violences (mémoire traumatique, trouble du stress post traumatique)
- L'impact sur soi des comportements ou des attitudes tant de la part des auteurs de violence que des victimes
- Les outils possibles pour agir et accompagner les familles dans lesquelles la violence intrafamiliale est présente

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Formatrice experte sur le développement psychoaffectif des enfants de moins de 12 ans

### DATES ET LIEUX



10/09/2026 - 11/09/2026  
CEFRAS DU MANS

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

### PUBLIC



Professionnels du médico social

### DURÉE



14 heures - 2 journées

### TARIF



400 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com





NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

Les professionnels du médico-social sont tenus de respecter un cadre éthique et réglementaire garantissant la bientraitance des personnes accompagnées, tout en veillant à leur propre intégrité physique et psychologique.

Or, dans l'exercice de leurs missions, ils peuvent être confrontés à des gestes déplacés, parfois involontaires (liés à des pathologies comme les troubles neurocognitifs), parfois intentionnels, mettant en jeu leur bien-être et leur posture professionnelle.

Sur le plan moral et éthique, ces situations interrogent sur les limites à poser entre bienveillance, tolérance et nécessité de protection. Il est impératif de doter les professionnels d'outils concrets pour identifier, prévenir et gérer ces comportements sans compromettre la qualité de la relation d'aide.

Cette formation vise donc à renforcer les compétences des intervenants à domicile en leur apportant des stratégies adaptées de communication, d'affirmation de soi et de gestion des situations sensibles, tout en s'inscrivant dans un cadre respectueux des droits et devoirs de chacun.

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les impacts des gestes déplacés dans l'accompagnement à domicile
- Acquérir des outils de communication pour prévenir et désamorcer ces situations
- Savoir réagir de manière adaptée en cas de geste déplacé
- Identifier les ressources et les démarches à mobiliser pour se protéger et signaler les situations

## CONTENU

- Différenciation entre maladresse, trouble cognitif et intentionnalité
- Facteurs favorisant l'émergence de ces gestes (contexte du domicile, vulnérabilités des personnes accompagnées, etc...)
- L'importance du cadre professionnel et de la posture professionnelle
- Techniques de communication verbale et non verbale pour poser des limites claires
- Droits et devoirs des professionnels face aux gestes déplacés
- Travail en réseau et ressources disponibles

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Psychologue formée en sexologie sur l'accompagnement des personnes vulnérables

### DATES ET LIEUX



30/03/2026 - 31/03/2026  
CEFRAS SAINT NAZAIRE

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ....)

### PUBLIC



Professionnels accompagnants dans la cadre d'un domicile en institution ou non

### DURÉE



14 heures - 2 journées

### TARIF



400 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



# MANAGEMENT ET VIE D'ÉQUIPE



## CONTEXTE

La communication, que ce soit en équipe, auprès de la personne accompagnée ou avec ses proches, reste un exercice délicat. Des interprétations plus ou moins justes peuvent être sources de ressentiments impactant la qualité relationnelle et le bien-être au travail. Dans une perspective d'accompagnement des personnes tout au long de leur parcours, et en s'appuyant sur l'autodétermination, la qualité de la communication constitue un enjeu essentiel.

La CNV (Communication Non Violente) propose une approche sensible de la communication, sollicitant l'assertivité, l'intelligence émotionnelle et la prise en compte de ses besoins. La formation va s'appuyer sur des outils efficaces afin de les appliquer à des situations professionnelles tant en équipe, qu'auprès des personnes accompagnées.

## OBJECTIFS

- Comprendre les rouages de la communication non violente
- Adapter son mode de communication en fonction du contexte et de la personne via l'intelligence émotionnelle
- Savoir formuler une demande en s'appuyant sur la CNV
- Connaître et utiliser les outils au service de l'écoute et du dialogue
- Exprimer des appréciations en utilisant la CNV et appliquer le feedback appréciatif, bienveillant coopératif

## CONTENU

- Le processus de la CNV, ses différentes étapes
- L'analyse de sa propre pratique en communication et sa capacité émotionnelle à s'adapter quel que soit le contexte, la personne ou l'enjeu
- L'identification de ses émotions en situation de communication
- Le repérage et l'expression de ses besoins
- L'expérimentation la communication non violente dans le cadre d'un dialogue ou d'un débat
- Le message qui valorise ou qui encourage

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Formatrice consultante sur la CNV avec une approche neurocognitive

### DATES ET LIEUX

16 et 17 mars 2026  
CEFRAS ANGERS

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

### PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

### DURÉE

14 heures - 2 jours

### TARIF

400 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

Un manager peut se retrouver en difficulté dans sa pratique pour plusieurs raisons. Tout d'abord, le manque de communication et de relations interpersonnelles, peut rendre la gestion d'équipe complexe. Les conflits internes au sein de l'équipe sont une autre source de difficulté. Des tensions non résolues entre les membres ou la résistance au changement peuvent créer un environnement de travail tendu, rendant la gestion des équipes encore plus délicate.

De plus, un manager peut éprouver des difficultés dans la prise de décision, que ce soit en raison d'indécision ou d'un manque d'informations pertinentes.

Les aspects émotionnels jouent alors un rôle important. La gestion des émotions personnelles, comme le stress ou l'anxiété, peut affecter la capacité d'un manager à gérer des situations difficiles de manière objective. En prenant conscience de ces défis, un manager peut mieux se préparer à les surmonter et à développer des stratégies pour améliorer sa pratique.

## OBJECTIFS

- Comprendre les causes profondes des conflits spécifiques aux établissements médico-sociaux
- Identifier les différents types de conflits et leurs dynamiques afin de mieux anticiper et gérer les situations difficiles.
- Développer des stratégies de gestion et de résolution de conflits en intégrant des approches éthiques et respectueuses.
- Adopter une posture de médiateur pour apaiser les tensions et favoriser un dialogue constructif entre les parties prenantes.

## CONTENU

- Les facteurs déclenchant d'un conflit et ses conséquences sur le travail d'équipe des soignants ou des accompagnants
- La montée en tension et la capacité à gérer l'impact émotionnel avant, pendant et après le conflit
- La posture, la communication non violente et la gestion des émotions
- La méthode DESC pour résoudre un conflit, exprimer une critique constructive et argumenter pour convaincre.

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Coach praticien en management  
Consultant en CNV, PNL

### DATES ET LIEUX



28/05/2026 - 29/05/2026  
CEFRAS CHEMILLE

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports  
théoriques et d'échanges.  
situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

### PUBLIC



Professionnels des secteurs  
sanitaire, social et médico-social

### DURÉE



14 heures - 2 jours

### TARIF



400 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



## CONTEXTE

Manager, c'est construire une logique d'équipe pour aider les collaborateurs à développer leurs compétences et partager une vision commune. Pour maîtriser les rapports individuels tout en nourrissant le collectif, le manager doit faire appel à des compétences de leadership, de gestion de groupe, à des méthodes d'organisation et des techniques de communication.

Pour les managers de proximité, les compétences managériales font désormais partie d'un savoir-faire à acquérir pour optimiser la performance de leur équipe, tout en renforçant les relations avec les autres équipes. Cette formation d'initiation au management d'équipe apporte des réponses pratiques en communication non violente pour acquérir de nouveaux repères, approfondir ses réflexions et enrichir ses savoir-faire de manager d'équipe.

## OBJECTIFS

- Reconnaître son style de management préférentiel
- Identifier ses points forts et ses points d'amélioration
- Agir sur les leviers de motivation pertinents de la cohésion d'équipe
- Savoir anticiper son travail
- Expérimenter la communication positive (communication non violente) sur une gestion de conflit ou un entretien professionnel
- Développer l'autonomie de ses collaborateurs dans leurs missions
- Adapter son style au contexte et aux situations

## CONTENU

- La connaissance de soi, la conscientisation de ses forces et de ses faiblesses.
- Les fondamentaux de la gestion du temps et de l'organisation personnelle permettant une meilleure gestion du stress
- Les règles et les principaux outils de la communication non violente
- Les SOFTS SKILLS
- Les outils et techniques pour développer son leadership



### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Coach praticien en management  
Consultant en CNV, PNL

### DATES ET LIEUX



09/03/2026 - 10/03/2026 -  
02/04/2026 - 03/04/2026  
CEFRAS ANGERS

### MÉTHODE MOBILISÉE



Méthode par simulation  
et QR code

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

### PUBLIC



Professionnels des secteurs  
sanitaire, social et médico-social

### DURÉE



28 heures - 2 jours + 2 jours

### TARIF



950 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

Dans un monde en constante évolution, les professionnels du secteur médico-social sont souvent confrontés à des situations complexes qui nécessitent non seulement des compétences techniques, mais aussi une maîtrise des émotions. La pression exercée par les attentes de qualité des soins, le respect des droits des usagers et les contraintes budgétaires peut engendrer un stress important. De plus, le vieillissement de la population et l'augmentation des pathologies chroniques intensifient les défis auxquels les équipes sont confrontées.

Les managers doivent ainsi être en mesure de gérer leurs propres émotions tout en soutenant celles de leurs équipes. Une approche centrée sur l'intelligence émotionnelle devient essentielle pour créer un environnement de travail sain, favorisant le bien-être des collaborateurs et la qualité des services offerts aux usagers.

## OBJECTIFS

- Intégrer et prendre conscience des rouages de l'intelligence émotionnelle dans le management en général et dans le quotidien professionnel du manager en lien avec une équipe.
- Identifier et réguler ses réactions émotionnelles et celles de ses collaborateurs, dans l'accompagnement de situations complexes et engageantes.
- Utiliser une communication relationnelle et émotionnelle positive et gagner en assertivité

## CONTENU

- Les piliers et clés de l'intelligence émotionnelle selon Daniel GOLEMAN
- L'identification de ses propres compétences émotionnelles en tant que manager et leurs impacts
- La régulation de ses émotions, repérage des signes précurseurs et reconnaissance de ses besoins
- La communication émotionnelle
- La capacité d'observation et l'intérêt du langage non verbal
- La compréhension des enjeux liés aux relations avec les autres
- La conduite d'entretiens managériaux à connotation émotionnelle: se préparer à affronter une situation difficile
- La gestion constructive des conflits
- L'entraide et les interactions à travers la méthode du Codéveloppement

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Coach professionnelle,  
formatrice membre de  
l'AFCODEV

### DATES ET LIEUX



21/09/2026 - 22/09/2026 -  
24/09/2026  
CEFRAS NANTES

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports  
théoriques et d'échanges.  
situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

### PUBLIC



Managers d'établissements médico-  
social

### DURÉE



21 heures - 3 jours (2 + 1)

### TARIF



600 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com





NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

Le leadership d'un individu au sein d'une équipe réside dans la relation de confiance qui s'établit entre cet individu et la majorité des membres de l'équipe dans la poursuite d'un objectif partagé.

Le leadership relève donc à la fois de talents innés, d'aptitudes acquises et d'un état d'esprit positif. Les bénéfices du leadership se mesurent au niveau de la cohésion des membres de l'équipe, tout particulièrement en période d'incertitude ou de changement, car le leader rassure, fédère et mobilise.

Cette proposition de formation "Comment affirmer son leadership et fédérer une équipe" sur 2 jours est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des managers du secteur médico-social, en leur donnant des outils concrets pour asseoir leur posture de leader, motiver leurs collaborateurs et construire une équipe solidaire.

## OBJECTIFS

- Comprendre la complémentarité entre gestion opérationnelle et leadership mobilisateur.
- Identifier son style de leadership et renforcer sa légitimité auprès de l'équipe.
- Fédérer autour d'une vision commune : Savoir communiquer et donner du sens aux missions pour encourager l'adhésion et la motivation.
- S'outiller pour renforcer la cohésion et la collaboration.
- Gérer les résistances et soutenir la dynamique collective

## CONTENU

- Les compétences clés du leader : réflexion sur ses propres points forts et les axes à améliorer
- Les techniques de communication managériale et la réponse aux résistances
- Les techniques pour faire adhérer l'équipe aux objectifs et valoriser leur contribution
- L'adaptation de son leadership : les différentes générations et leurs attentes au travail
- Les outils pour animer des temps collectifs : les réunions participatives, les ateliers d'intelligence collective
- La pratique de la gestion du changement et de l'accompagnement

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Coach professionnelle,  
formatrice membre de  
l'AFCODEV

### DATES ET LIEUX



23/03/2026 - 24/03/2026 -  
25/03/2026  
CEFRAS NANTES

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports  
théoriques et d'échanges.  
situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

### PUBLIC



Managers d'établissements médico-  
social

### DURÉE



21 heures - 3 jours

### TARIF



600 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

Le codéveloppement, est une approche collaborative qui vise à favoriser l'apprentissage et le développement professionnel à travers des échanges entre pairs. Cette méthode repose sur l'idée que les participants, en partageant leurs expériences et en réfléchissant ensemble sur des situations concrètes, peuvent coconstruire des solutions et améliorer leurs pratiques.

Cette méthode d'apprentissage collective permet aux managers de développer des outils ou des techniques managériales en partageant leurs expériences et en élaborant ensemble des solutions à leurs défis communs. Cela contribue à améliorer non seulement les compétences individuelles, mais aussi favorise la création d'un réseau de soutien entre les participants, renforçant ainsi l'esprit de collaboration et d'entraide.

## OBJECTIFS

- Identifier et partager des enjeux communs rencontrés dans leur pratique managériale
- Développer des compétences en leadership et en communication pour mieux gérer leurs équipes
- Analyser des situations concrètes et coconstruire des solutions adaptées
- Appliquer des stratégies de gestion des conflits et de bientraitance
- Introduire des innovations et des pratiques d'amélioration continue dans leur environnement de travail
- Élaborer un plan d'action personnel pour mettre en œuvre les apprentissages acquis

## CONTENU

- Apprentissage par l'expérience : Les participants partagent des situations réelles qu'ils rencontrent dans leur travail, ce qui permet d'apprendre de l'expérience des autres.
- Écoute active et bienveillance : chacun se sent en sécurité pour s'exprimer.
- Co-construction de solutions : Les participants travaillent ensemble pour analyser des problématiques et développer des solutions adaptées.
- Développement des compétences : Apprendre par l'expérience des uns et des autres.
- Soutien mutuel : Création d'un réseau de soutien renforçant l'esprit de collaboration et d'entraide.

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Coach professionnelle,  
formatrice membre de  
l'AFCODEV

### DATES ET LIEUX



Nous contacter  
DISTANCIEL

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports  
théoriques et d'échanges.  
situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

### PUBLIC



Managers d'établissements médico  
social

### DURÉE



21h-3h30 par séance tous les 2  
mois x6 séances

### TARIF



840 €/apprenant

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



# A DESTINATION DES DIRECTEURS ET DIRECTEURS ADJOINTS

NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

Le codéveloppement, est une approche collaborative qui vise à favoriser l'apprentissage et le développement professionnel à travers des échanges entre pairs. Cette méthode repose sur l'idée que les participants, en partageant leurs expériences et en réfléchissant ensemble sur des situations concrètes, peuvent coconstruire des solutions et améliorer leurs pratiques.

Cette méthode d'apprentissage collective permet aux managers de développer des outils ou des techniques managériales en partageant leurs expériences et en élaborant ensemble des solutions à leurs défis communs. Cela contribue à améliorer non seulement les compétences individuelles, mais aussi favorise la création d'un réseau de soutien entre les participants, renforçant ainsi l'esprit de collaboration et d'entraide.

## OBJECTIFS

- Identifier et partager des enjeux communs rencontrés dans leur pratique managériale
- Développer des compétences en leadership et en communication pour mieux gérer leurs équipes
- Analyser des situations concrètes et coconstruire des solutions adaptées
- Appliquer des stratégies de gestion des conflits et de bientraitance
- Introduire des innovations et des pratiques d'amélioration continue dans leur environnement de travail
- Élaborer un plan d'action personnel pour mettre en œuvre les apprentissages acquis

## CONTENU

- Apprentissage par l'expérience : Les participants partagent des situations réelles qu'ils rencontrent dans leur travail, ce qui permet d'apprendre de l'expérience des autres.
- Écoute active et bienveillance : chacun se sent en sécurité pour s'exprimer.
- Co-construction de solutions : Les participants travaillent ensemble pour analyser des problématiques et développer des solutions adaptées.
- Développement des compétences : Apprendre par l'expérience des uns et des autres.
- Soutien mutuel : Création d'un réseau de soutien renforçant l'esprit de collaboration et d'entraide.

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Coach professionnelle,  
formatrice membre de  
l'AFCODEV

### DATES ET LIEUX



Nous contacter  
DISTANCIEL

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports  
théoriques et d'échanges.  
situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, ...)

### PUBLIC



Directeurs d'établissements médico  
sociaux

### DURÉE



21h-3h30 par séances tous les 2  
mois x6 séances

### TARIF



840 €/apprenant

### DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de  
la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



# DROIT ET ÉTHIQUE





## CONTEXTE

Le questionnement éthique dans le secteur médico-social est à la fois complexe et fondamental tant il touche à la dignité humaine, à l'autonomie, à la vulnérabilité des personnes accompagnées et à la responsabilité des professionnels. Confrontés à des situations souvent complexes, où les décisions ne sont pas simplement techniques, mais engagent des valeurs humaines fondamentales, le questionnement éthique constitue un pilier essentiel, d'autant que la démarche inclusive, le renforcement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées, la collaboration avec les familles, vient renforcer le questionnement des professionnels sur leurs pratiques.

## OBJECTIFS

- Clarifier les valeurs éthiques fondamentales
- Identifier les enjeux éthiques liés aux pratiques professionnelles et la démarche d'inclusion
- Développer une posture réflexive et collaborative face aux dilemmes éthiques

## CONTENU

- Le droit et la mise en œuvre du droit : la démarche éthique
- Les grands principes éthiques : inclusion/sécurité ; liberté/protection ; autodétermination/volonté des proches ; droit au refus/devoir de protection ; inclusion/réalité de l'accompagnement
- Enjeux et dilemmes éthiques : sécurité/protection/ autodétermination et volonté des proches
- La démarche éthique : objectivation de la situation ; valeurs en tension ; options et conséquences possibles ; décision argumentée
- Les rôles et places de chacun des acteurs dans la démarche d'accompagnement

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Titulaire d'un master de Droit (parcours sanitaire et social) et de deux masters (professionnel et recherche) en Philosophie appliquée (parcours Éthique)

### DATES ET LIEUX

2 et 3 avril 2026  
CEFRAS ANGERS

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

### PUBLIC

Professionnels du secteur médico-social

### DURÉE

14 heures, 2 jours

### TARIF

400 € / apprenant en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



## CONTEXTE

Un secret partagé dans le contexte du handicap implique souvent un mélange de silence, de stigmatisation et de solidarité, où certaines vérités sont connues mais pas forcément communiquées pour des raisons complexes liées à la perception sociale, la peur du jugement ou la recherche d'autonomie et de dignité.

Pour autant, quelles sont les différences entre discrétion et secret professionnel ? Quels sont précisément les champs d'actions des professionnels confrontés à des informations sensibles concernant la personne et/ou son entourage ?

La formation va permettre de clarifier ces questions et répondre aux problématiques complexes, liées à la confidentialité et à la gestion des informations.

## OBJECTIFS

- Clarifier les caractéristiques du secret professionnel et les conditions à la levée du secret
- Connaître les critères du partage d'informations
- Identifier les objectifs et les limites du partage d'informations, spécifiques au champ du handicap
- Identifier les interlocuteurs associés à l'accompagnement

## CONTENU

- Le secret professionnel : de quoi s'agit-il ? (fonctions, obligation, entre discrétion et secret...)
- Les hypothèses de levée du secret
- Le partage d'informations comme condition d'une prise en charge globale et d'une continuité
- Les nouvelles conditions du partage d'informations dans le champ du handicap
- Le partage d'informations médicales
- Les différents interlocuteurs (la famille, la personne de confiance; le tuteur ...)
- Les échanges avec la famille

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Juriste, spécialisé dans le travail social

### DATES ET LIEUX

Nous contacter  
CEFRAS ANGERS

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

### PUBLIC

Professionnels du secteur médico-social

### DURÉE

14 heures, 2 jours

### TARIF

400 € / apprenant en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guilletecefras.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalcefras.com



Ce bulletin peut être dupliqué en autant d'exemplaires souhaités. **Un bulletin par salarié inscrit.**

Les inscriptions sont enregistrées dans l'ordre d'arrivée des bulletins au secrétariat.

En cas de refus d'inscription (manque de place), les personnes concernées seront informées par mail.

**Le CEFRAS se réserve le droit d'annuler la formation en cas d'inscriptions insuffisantes.**

## FORMATION

Intitulé de la formation : .....

Date (s) : ..... Lieu : .....

## PARTICIPANT

Nom/Prénom : .....

Fonction : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Tel : ..... Mail : .....

## EMPLOYEUR

Nom de l'établissement : .....

Nom du responsable de l'établissement et fonction : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Tel : ..... Mail : ..... SIRET : .....

## TARIFS

Coût de la formation par participant : .....

Le montant de la cotisation pour l'année 2026 est de 40€ (uniquement pour les personnes morales). La cotisation est due pour toute première formation dispensée par le CEFRAS, au cours de l'année civile.

Total à régler : .....€ (formation) + .....€ (cotisation si non acquittée en 2026) = .....€

☐ Je joins un chèque à l'ordre du CEFRAS

☐ Je demande une facture

☐ Règlement à réception de la facture

Signature et/ou cachet de l'établissement  
employeur

## INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :

**Mail : [formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com)**

Courrier : CEFRAS - Service FPTLV - Allée Phytolia - CS 9701 - Chemillé - 49120 CHEMILLE EN ANJOU

**La signature du présent document vaut acceptation des CGV disponibles sur [notre site internet](https://www.cefras.com).**

# Quelques chiffres clés !

- 95.75 % de taux de participation aux formations
  - 95.75 % de taux d'atteinte des objectifs
  - 96.75 % de taux de satisfaction
- (sur la base des 3531 personnes formées en 2025)



## Et parce que derrière un sigle, il y a des personnes, qui sommes-nous ?

4 assistantes de formation qui se chargent de toutes les démarches administratives, dans le respect de la certification Qualiopi, et sont en relation avec les établissements, les apprenants et les formateurs tout au long de la formation.



Catherine



Myriam



Annabelle



Héléne



Christine

1 directrice qui assure le pilotage du développement de l'activité du service et le management de l'équipe.

1 chargée de développement qui intervient en appui conseil auprès des établissements dans le cadre de l'élaboration de leur plan de formations.



Véronique



Isabelle



Vanessa



Aurélie

3 coordinatrices pédagogiques qui analysent vos besoins, rédigent des programmes personnalisés de formation, établissent les devis pour les établissements et sont en relation étroite avec le formateur avant, pendant et après la formation.



site web

## Comment nous contacter ?

[formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com)

02.41.49.00.95



[www.cefras.com](http://www.cefras.com)

