

Service de **Formation Professionnelle**
Tout au Long de la Vie (FPTLV)



Catalogue de formation **2025-2026** **EHPAD**

INTRODUCTION

La **formation professionnelle tout au long de la vie** vise à actualiser les connaissances, renforcer et diversifier les compétences des professionnels déjà en poste.

Le CEFRAS propose une **approche personnalisée** aux acteurs de l'action sociale et médico-sociale qui souhaitent se perfectionner. Différentes formations sont présentées dans ce **catalogue non-exhaustif**, constituant un socle de réflexion pour les actions à mener auprès des équipes engagées dans cette formation. Le programme pédagogique s'adapte aux besoins des établissements, à leur contexte et à leurs apprenants pour une plus grande efficacité.

Les formations continues sont souvent proposées sur une durée de une à cinq journées.

Comment se déroulent les formations continues ?

- Toutes les formations proposées peuvent être mises en place :
 - en inter établissement (les apprenants proviennent d'établissements différents)
 - en intra établissement (professionnels issus d'un seul établissement)
- Acquisition et approfondissement des compétences/connaissances se réalisant avec apports théoriques, analyses de cas, exercices pratiques, mise en situation,...
- Temps d'analyse des pratiques intégrés ou articulés à la formation
- Approche expérientielle tenant une place essentielle dans les modalités d'apprentissage

**Pensez à nous solliciter également pour :
de l'analyse de la pratique ou de la régulation.**

Nos points forts

- Une proposition pédagogique individualisée qui s'appuie sur une analyse détaillée du contexte
- Une grande attention portée à la qualité pédagogique de l'offre de formation dès le choix du formateur, dans la rédaction du programme et du déroulé pédagogique, par l'utilisation d'outils et de méthodes qui rendent la formation agréable et efficiente
- Des formateurs disposant d'une expertise terrain et de compétences pédagogiques reconnues, et spécialisés sur leurs thématiques d'intervention
- Une gestion et un suivi administratif rigoureux, qui respectent les exigences de Qualiopi
- Un interlocuteur pédagogique dédié à votre projet de la phase d'avant-vente au bilan de l'action, et au-delà
- Une disponibilité constante des assistantes de formation et des coordinatrices pédagogiques tout au long de l'action
- Une offre de formation innovante (approches par compagnonnage, simulation, ...)
- Un impact sur le travail en équipe par une réflexion sur les pratiques en lien avec le travail réel et l'implication des encadrants
- Des retours d'apprenants positifs en raison de la transférabilité immédiate des préconisations du formateur, tant en équipe qu'au niveau individuel
- Une implication locale du CEFRAS et une connaissance approfondie des problématiques de terrain
- Une satisfaction des apprenants sans cesse renouvelée (93% en 2023 sur plus de 3 000 apprenants)

Informations pratiques

Pour vous inscrire à une formation inter, compléter le bulletin en fin de document et nous le renvoyer à formationcontinue@cefras.com

nb minimum d'inscrits pour le maintien de la formation : 8 - Les dates seront proposées au fil de l'année en fonction des demandes

Pour mettre en place une formation du catalogue en intra, nous contacter à : formationcontinue@cefras.com

Pour nous faire part d'une autre demande, absente du catalogue, nous contacter à : formationcontinue@cefras.com

Pour en savoir plus :
[site internet du CEFRAS](http://siteinternet.du.CEFRAS),
rubrique "Se former tout au long de la vie"

SOMMAIRE

COMMUNICATION - ACCOMPAGNEMENT - RELATION D'AIDE

- La bientraitance p. 5
- La bientraitance au cœur du quotidien (formation par
compagnonnage) p 6 -7
- Accompagner la vie intime, affective et sexuelle de la personne âgée p. 8
- L'approche Snoezelen p. 9
- Communiquer avec la personne présentant des troubles neurocognitifs
(possible par simulation) p. 10
- Le vieillissement des personnes en situation de handicap (possible par
simulation) p.11
- Accompagnement à la fin de vie p. 12
- Le travail avec les familles (possible par simulation) p. 13

ENCADREMENT ET VIE D'EQUIPE - MANAGEMENT - VIE PROFESSIONNELLE

- Initiation au management d'équipe pour les managers de proximité p.15
(approche par simulation)



COMMUNICATION ACCOMPAGNEMENT RELATION D'AIDE





CONTEXTE

Accompagner une personne en situation de vulnérabilité implique de gérer des demandes perçues parfois comme inadaptées, de faire face à des contraintes institutionnelles ou à des dilemmes éthiques. Comment concilier respect des souhaits de la personne et cadre professionnel ?

Au cœur de la bientraitance, cette question est un enjeu majeur pour les établissements médico-sociaux. Si la loi 2002-2 et les recommandations de bonnes pratiques ont posé des repères essentiels, la bientraitance ne se résume pas à des principes théoriques. Elle repose sur une réflexion continue des professionnels pour adapter leur posture aux situations rencontrées tout en tenant compte de la complexité des contextes d'intervention.

OBJECTIFS

- Clarifier les représentations et les principes de la bientraitance.
- Comprendre les cadres juridique, éthique et psychologique de l'accompagnement.
- Identifier les facteurs favorisant ou freinant une posture bientraitante.
- Repérer les risques de maltraitance, notamment liés aux négligences.
- Explorer des stratégies adaptées aux situations complexes.

CONTENU

- Principes et repères fondamentaux de la bientraitance.
- Valeurs et cadre légal (loi, recommandations de bonnes pratiques).
- Types de maltraitance et facteurs de risque.
- Posture bientraitante : enjeux, limites et leviers d'action.
- Obstacles et stratégies pour une démarche bientraitante en situation complexe.

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT(E)

Consultante en gérontologie, psychologue et formatrice

DATES ET LIEUX

A définir
INTRA ET INTER

MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

PUBLIC

Professionnels des EHPAD

DURÉE

14 heures - 2 jours
En discontinu

TARIF

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - breillot@cefras.com et Martine SEILLER - m.seillere@cefras.com



BEST-SELLER

CONTEXTE

La bientraitance est au cœur des valeurs du soin et de l'accompagnement en EHPAD. Elle constitue une exigence éthique, professionnelle et réglementaire. Pourtant, les contraintes du quotidien, les habitudes de travail ou les tensions d'équipe peuvent fragiliser cette posture.

Pour y répondre efficacement, nous proposons une formation par compagnonnage en situation de travail, centrée sur l'observation, l'analyse, l'ajustement et la consolidation des pratiques professionnelles au plus près du terrain et des besoins de la personne accompagnée.

OBJECTIFS

- Savoir analyser une situation professionnelle complexe, en lien notamment avec des manifestations d'opposition associées – ou non – à des troubles neurocognitifs.
- S'approprier des savoirs faire technique et relationnel, une posture bientraitante dans les gestes et attitudes du quotidien.
- (Re)donner du sens au travail réel
- Renforcer la réflexion éthique et professionnelle à partir des situations vécues.
- Valoriser les compétences des professionnels dans leur environnement réel de travail.

ORGANISATION

- **Réunion préalable** pour définir les situations d'apprentissage, à partir des attendus des professionnels (**encadrants et apprenants**)
- **Compagnonnage** : l'intervenant observe, guide, conseille, oriente les professionnels vers des pratiques professionnelles complémentaires ajustées à l'accompagnement des personnes. Il peut également agir avec le professionnel auprès de la personne accompagnée afin de mieux prendre conscience des gestes techniques et leurs enjeux dans la relation.
 - horaire : 7 h 30 – 12 h 30
 - Présence des professionnels en poste sur le temps du matin + renfort de l'équipe par 1 personne
 - Alternance de l'accompagnement de chacun des professionnels auprès des résidents identifiés en amont
- **Débriefing** : explicitation de l'activité avec pratique réflexive de l'activité professionnelle mise en action lors du compagnonnage ; impacts sur la personne, sur le groupe et les membres de l'équipe.
- **Apports de connaissances contextualisées** au terrain , avec pistes d'amélioration possibles.
- Lors du débriefing la présence du cadre de santé est nécessaire afin de soutenir les essais relationnels et organisationnels envisagés par le groupe.
 - horaire : 13 h 30 – 15 h 30
 - Présence des professionnels présents le matin du compagnonnage + professionnels présents l'après midi, qui peuvent se détacher sur le temps de la formation.

DATES ET LIEUX



A définir

MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques et de mise en situations

MODALITÉS D'ÉVALUATION



Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

TARIF



Devis pour une formation en intra établissement, sur demande

DÉLAIS D'ACCÈS



30 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps : Martine SEILLER m.seillercEFRAS.com ;

Lydie GUILLET l.guilleteCFRAS.com ; Bénédicte DROVAL b.drovalceFRAS.com



CONTENUS DE LA FORMATION

Les fondamentaux du soin relationnel

- La vie émotionnelle des personnes vivant des troubles cognitifs
- Les caractéristiques de la communication: le soin relationnel
 - L'écoute, l'observation
 - Les techniques de communication non verbale
 - La reformulation
 - Le miroir- la synchronisation
 - La réminiscence

Le soin relationnel en situation d'accompagnement des personnes

- Les différents moments clés du quotidien : le réveil de la personne, l'aide à la toilette, l'aide au repas, le soutien à la reconnaissance sociale lors d'une activité
- La toilette relationnelle
- La communication mobilisée par la personne : comment interagir avec elle ? quels outils relationnels ?
- Les situations qui freinent ou améliorent la communication
- La prise en compte des émotions et la gestion du stress dans la relation
- La juste proximité auprès de la personne

Analyse des pratiques professionnelles et perspectives d'amélioration des savoir-faire relationnels dans une approche individuelle, collective et organisationnelle. .

LES AVIS

Les avis des participants : ce sont eux qui en parlent le mieux !

- Génial ; que ça soit plus long car vraiment intéressant
- Intervenante vraiment intéressante mais séance trop courte car beaucoup de chose encore a discuté
- J'ai trouvé le bilan du compagnonnage très intéressant.
- Séance intéressante dans les échanges, pistes de travail ok, super relationnel
- Intéressant et enrichissant ; regard et aide sur nos pratiques
- On apprend beaucoup de choses
- Après la journée de compagnonnage, j'étais excitée à l'idée de montrer des outils à mes collègues.
- Cette formation n'a pas été facile car elle m'a obligée à me remettre en question.

INTERVENANTE



Formatrice spécialisée sur la vieillesse et le handicap

DURÉE



1 journée - 7 heures -
Réunion préalable - 2 heures

PUBLIC



équipe soignante / équipe
hôtelière



NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

« La possibilité de vivre dans un environnement qui affirme et promeut la santé sexuelle » (OMS, 2024) améliore la qualité de vie des personnes âgées.

Pour aller dans cette direction, la formation propose un contenu riche et complet prenant en compte la santé sexuelle de la personne âgée dans toutes ses dimensions, les obligations légales des établissements et le questionnement des professionnels sur ce sujet sensible.

Ainsi, chaque participant(e) bénéficiera de réponses concrètes pour mieux gérer certaines situations intimes, améliorer la qualité de ses accompagnements et proposer au sein de son établissement des actions favorables à la vie affective, intime et sexuelle des résident(e)s.

OBJECTIFS

- Acquérir des outils et connaissances en santé sexuelle de la personne âgée.
- Ajuster son positionnement professionnel au cadre éthique de l'intime.
- Répondre aux obligations légales concernant l'accompagnement à la vie intime des résidents.
- Renforcer la place de la vie intime des résident(e)s par des actions collectives (projet d'établissement) et individuelles (projet personnalisé).

CONTENU

- Représentations de la vie affective, intime et sexuelle des personnes âgées.
- Impacts du vieillissement biologique sur la sexualité de la personne âgée.
- Santé sexuelle et dimension psychologique, biologique, sociale...
- Cadrage de l'intimité et pratiques respectueuses ou non de l'intimité.
- Discrimination des besoins affectifs, sexuels, cadre législatif de la vie intime.
- Obligations légales sur la vie intime dans les projets d'établissement.
- Co-rédaction d'écrits institutionnels relatifs à la vie affective, intime et sexuelle des personnes accompagnées (livret accueil, projet établissement, projet individuel).

PRÉREQUIS



Aucun

INTERVENANT(E)



Formatrice consultante
en santé sexuelle

DATES ET LIEUX



A définir
INTRA ET INTER

MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports
théoriques et d'échanges,
situations concrètes

MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des
attentes, évaluation à chaud,
évaluation à froid (quizz,
questionnaires, étude de cas, ...)

PUBLIC



Professionnels des secteurs sanitaire,
social et médico-social

DURÉE



14 heures – 2 jours
En continu

TARIF



Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS



3 jours avant le début de la
formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - breillot@cefras.com et Martine SEILLER - m.seillere@cefras.com



CONTEXTE

La démarche Snoezelen propose des expériences sensorielles variées, vécues dans une atmosphère de confiance et de détente. Plutôt qu'une technique descriptive, il s'agit avant tout d'un mode d'approche, d'une façon d'accompagner, d'un état d'esprit au service de la relation à l'autre.

Dans cette approche de la démarche Snoezelen, la priorité est donnée à l'expérience sensorielle de la personne, à la conscience de la sensation, puis à la recherche de satisfaction, de plaisir. Ce qui participe à la mise en mouvement du corps et du psychisme ainsi qu'au bien-être émotionnel et physique.

Cela se partage en équipe dans le sens où cette approche de « Snoezel'attitude » vient colorer l'ensemble des activités de soins et d'accompagnement.

OBJECTIFS

- Clarifier les représentations concernant l'approche Snoezelen
- Identifier les besoins du public accompagné
- Repérer les fondamentaux de l'approche Snoezelen
- Expérimenter les modalités de l'approche Snoezelen
- S'approprier la notion de contenance physique et psychique
- Clarifier le cadre d'une séance Snoezelen
- Se projeter sur l'intégration de la démarche Snoezelen dans la vie quotidienne

CONTENU

- Les représentations concernant l'approche Snoezelen
- Les 3 axes de l'accompagnement : relationnel, sensoriel, détente et bien-être
- Les besoins des personnes
- L'axe relationnel : proxémie, équilibre sensori-moteur
- l'axe sensoriel : systèmes sensoriels et intégration sensorielle
- L'axe détente/bien-être : la communication non verbale, les différentes de toucher
- Identification de propositions sensorielles en fonction des profils individuels
- La mise en oeuvre de la démarche : projection et co-construction d'une boîte à outils
- Les invariants pour une séance Snoezelen

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT(E)

Formateur Snoezelen

DATES ET LIEUX

A définir
INTRA ET INTER

MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports
théoriques et d'échanges.
situations concrètes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des
attentes, évaluation à chaud,
évaluation à froid (quizz,
questionnaires, étude de cas, ...)

PUBLIC

Professionnels des EHPAD

DURÉE

21 heures – 3 jours (2 + 1)

TARIF

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la
formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - breillot@cefras.com et Martine SEILLER - m.seillere@cefras.com

COMMUNIQUER AVEC LA PERSONNE PRÉSENTANT DES TROUBLES NEUROCOGNITIFS (POSSIBLE PAR SIMULATION)



BEST-SELLER

CONTEXTE

Accompagner une personne présentant des troubles neurocognitifs implique d'adapter sa communication pour maintenir un lien de qualité. La maladie d'Alzheimer et les troubles apparentés altèrent notamment le langage et peuvent entraîner agitation, refus d'aide ou incompréhensions. Les professionnels sont alors en difficulté avec une charge mentale plus importante.

Face à ces enjeux, cette formation propose des repères solides pour observer, écouter et interagir avec empathie et professionnalisme. En favorisant une communication adaptée, elle vise à apaiser les relations, prévenir les comportements troublés et valoriser à la fois les personnes accompagnées et les soignants.

OBJECTIFS

- Comprendre les troubles neurocognitifs et leurs impacts sur la communication.
- Identifier les besoins et les émotions de la personne dans un contexte de dépendance.
- Appréhender les enjeux de la relation d'aide et ses spécificités.
- Repérer les comportements et messages non verbaux pour adapter son interaction.
- Utiliser des techniques de communication adaptées aux situations du quotidien.

CONTENU

- Compréhension des troubles neurocognitifs et de leurs effets sur la communication.
- Manifestations émotionnelles et comportementales des personnes accompagnées.
- Enjeux et repères fondamentaux de la relation d'aide.
- Clés d'observation et d'analyse des interactions pour adapter sa posture.
- Stratégies et outils de communication verbale et non verbale au quotidien.

« Formation très intéressante, le jeu des acteurs est tellement réaliste que les simulations en deviennent réalistes pour nous aussi, on est pris dedans. Les différentes situations sont également très proches de la réalité ce qui renforce nos situations professionnelles. »

« L'approche par simulation c'est le meilleur moyen pour apprendre à retenir : par l'épreuve, le partage des différents aspects possibles. »



PRÉREQUIS



Aucun

INTERVENANT(E)



Infirmière de secteur psychiatrique,
technicien simulation, comédiens
professionnels

DATES ET LIEUX



A définir
INTRA ET INTER

MÉTHODE MOBILISÉE



Approche par simulation
Apports théoriques

MODALITÉS D'ÉVALUATION



Evaluation préalable des
attentes, évaluation à chaud,
évaluation à froid (quizz,
questionnaires, étude de cas, ...)

PUBLIC



Professionnels des EHPAD

DURÉE



14 heures – 2 jours
En continu

TARIF



Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS



3 jours avant le début de la
formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - breillotecefras.com et Martine SEILLER - m.seillerecefras.com

LE VIEILLISSEMENT DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP (POSSIBLE PAR SIMULATION)



CONTEXTE

L'avancée en âge des personnes en situation de handicap induit des changements tant au niveau des établissements, en termes organisationnels et techniques, qu'au niveau des postures professionnelles, des équipes éducatives,

Cette formation s'appuie sur les différentes dimensions « du vieillir » chez les personnes en situation de handicap. Elle permettra de mieux en comprendre les caractéristiques et d'intégrer les ajustements en termes de modalités d'accompagnement.

OBJECTIFS

- Situer la problématique du vieillissement de la personne handicapée dans une approche sociétale.
- Identifier les caractéristiques du vieillissement de la personne en situation en handicap.
- Comprendre la perception du vieillissement pour la personne et son entourage.
- S'adapter aux besoins spécifiques de la personne handicapée vieillissante et l'orienter dans son parcours de vie.

CONTENU

- Les repères statistiques et législatifs confrontés aux représentations collectives.
- Élaboration de la grille de repérages des signes du vieillissement.
- Les pratiques des professionnels dans l'accompagnement de l'avancée en âge.
- L'utilisation de la grille d'observation afin d'adapter le plan personnalisé et sa posture.



PRÉREQUIS



Aucun

INTERVENANT(E)



Formatrice sur la question du vieillissement de la personne en situation de handicap

DATES ET LIEUX



A définir
INTRA ET INTER

MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques et d'échanges situations concrètes

MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

PUBLIC



Professionnels des EHPAD

DURÉE



14 heures – 2 jours
En continu

TARIF



Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS



3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - breillot@cefras.com et Martine SEILLER - m.seillerecefras.com



CONTEXTE

En s'appuyant sur le cadre législatif et éthique de la fin de vie mais aussi sur le quotidien et la pratique des professionnels, ceux-ci pourront initier un travail de réflexion et d'analyse de leur rôle. Ils pourront ainsi s'interroger sur les accompagnements proposés et mis en place auprès des personnes accompagnées et des familles, les savoir être nécessaires à mobiliser, le discours et les postures à adopter auprès de la personne comme auprès de ses aidants.

OBJECTIFS

- Identifier l'impact des textes législatifs sur les pratiques professionnelles en EHPAD.
- Comprendre les mécanismes psychiques à l'œuvre au moment de la fin de vie.
- Adapter son relationnel afin que la personne âgée puisse rester digne jusqu'au terme de sa vie.
- Repérer ses ressources et ses limites dans l'accompagnement de fin de vie.

CONTENU

- Le cadre législatif concernant les soins palliatifs : le connaître, se l'approprier, en mesurer les impacts sur le quotidien professionnel en EHPAD.
- Les besoins de la personne âgée en fin de vie, son cheminement psychologique, les conséquences psychiques.
- Les attitudes et savoir-faire relationnels à mobiliser pour accompagner la personne âgée en fin de vie
- Le travail de deuil auprès des familles et des proches de la personne âgée.
- L'impact de la confrontation à la fin de vie sur soi.

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT(E)

Formatrice sur la question de la fin de vie

DATES ET LIEUX

A définir
INTRA ET INTER

MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

PUBLIC

Professionnels des EHPAD

DURÉE

21 heures – 3 jours
(2 jours consécutifs + 1 jour)

TARIF

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Antoine BREILLOT - breillot@cefras.com et Martine SEILLER - m.seillere@cefras.com

LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES (POSSIBLE PAR SIMULATION)



CONTEXTE

Au quotidien, les professionnels des EHPAD sont sollicités par les familles sur divers sujets : état de santé, suivi médical, repas, entretien du linge... L'inquiétude ou l'incompréhension des proches peut parfois se traduire par des exigences ou du mécontentement, amplifiés par la fatigue. Cette formation vise à aider les professionnels à mieux gérer ces échanges, à prendre en compte les attentes des familles tout en respectant les contraintes du travail, et à développer des stratégies relationnelles favorisant écoute et bienveillance.

OBJECTIFS

- Clarifier la place des familles en EHPAD.
- Identifier ses ressources, ses limites ou ses difficultés dans la conduite d'entretien.
- Repérer, analyser et comprendre les attitudes et enjeux dans la relation « professionnels – personne âgée – famille » en institution.
- Renforcer les savoirs faire relationnels pour mieux accompagner les familles.

CONTENU

- Le fonctionnement du système familial dans le contexte du vieillissement et de la dépendance.
- Les perturbations relationnelles dans le triangle « soignant – parent âgé – famille ».
- Les conditions pour créer une relation de coopération.
- Le processus d'écoute active et de dialogue orienté vers les compétences et les solutions.
- Analyse de sa pratique d'échanges avec les familles.



PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT(E)

Formatrice spécialiste de la communication auprès des familles

DATES ET LIEUX

A définir
INTRA ET INTER

MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

PUBLIC

Professionnels des EHPAD

DURÉE

14 heures – 2 jours
En continu

TARIF

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

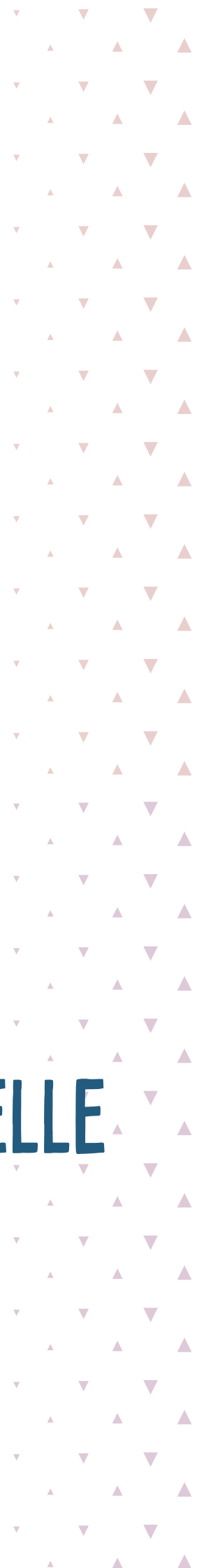
Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - breillot@cefras.com et Martine SEILLER - m.seillere@cefras.com



ENCADREMENT ET VIE D'ÉQUIPE MANAGEMENT VIE PROFESSIONNELLE



INITIATION AU MANAGEMENT D'ÉQUIPE POUR LES MANAGERS DE PROXIMITÉ (MÉTHODE PAR SIMULATION)



CONTEXTE

Manager, c'est construire une logique d'équipe pour aider les collaborateurs à développer leurs compétences et partager une vision commune. Pour maîtriser les rapports individuels tout en nourrissant le collectif, le manager doit faire appel à des compétences de leadership, de gestion de groupe, des méthodes d'organisation et des techniques de communication.

Pour les managers de proximité, les compétences managériales font désormais partie d'un savoir-faire à acquérir pour optimiser la performance de son équipe, tout en renforçant les relations avec les autres équipes.

Cette formation initiation au management d'équipe, apporte des réponses pratiques en communication non violente pour acquérir de nouveaux repères, approfondir ses réflexions et enrichir ses savoir-faire de manager d'équipe.

OBJECTIFS

- Reconnaître son style de management préférentiel.
- Identifier ses points forts et ses points d'amélioration.
- Agir sur les leviers de motivation pertinents de la cohésion d'équipe.
- Savoir anticiper son travail.
- Expérimenter la communication positive (communication non violente) sur une gestion de conflit ou un entretien professionnel.
- Développer l'autonomie de ses collaborateurs dans leurs missions.
- Adapter son style au contexte et aux situations.

CONTENU

- La connaissance de soi, la conscientisation de ses forces et de ses faiblesses.
- Les fondamentaux de la gestion du temps et de l'organisation personnelle permettant une meilleure gestion du stress.
- Les règles et les principaux outils de la communication non violente.
- Les SOFTS SKILLS.
- Les outils et techniques pour développer son leadership et les différents modes de management en fonction de la situation.



PRÉREQUIS



Aucun

INTERVENANT(E)



Coach praticien en
management
Consultant en CNV, PNL

DATES ET LIEUX



A définir
INTRA ET INTER

MÉTHODE MOBILISÉE



Méthode par simulation

MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des
attentes, évaluation à chaud,
évaluation à froid (quizz,
questionnaires, étude de cas, ...)

PUBLIC



Professionnels des secteurs
sanitaire, social et médico-social

DURÉE



28 heures – 2 jours + 2 jours
En discontinu

TARIF



Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS



3 jours avant le début de la
formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - breillotecefras.com et Martine SEILLER - m.seillerecefras.com

Quelques chiffres clés !

- 95.75 % de taux de participation aux formations
 - 95.75 % de taux d'atteinte des objectifs
 - 96.75 % de taux de satisfaction
- (sur la base des 3531 personnes formées en 2025)



Et parce que derrière un sigle, il y a des personnes, qui sommes-nous ?

4 assistantes de formation qui se chargent de toutes les démarches administratives, dans le respect de la certification Qualiopi, et sont en relation avec les établissements, les apprenants et les formateurs tout au long de la formation.



Catherine



Myriam



Annabelle



Héléne



Christine

1 directrice qui assure le pilotage du développement de l'activité du service et le management de l'équipe.

1 chargée de développement qui intervient en appui conseil auprès des établissements dans le cadre de l'élaboration de leur plan de formations.



Véronique



Isabelle



Vanessa



Aurélie

3 coordinatrices pédagogiques qui analysent vos besoins, rédigent des programmes personnalisés de formation, établissent les devis pour les établissements et sont en relation étroite avec le formateur avant, pendant et après la formation.



site web

Comment nous contacter ?

formationcontinue@cefras.com

02.41.49.00.95



www.cefras.com

