



## PRÉVENIR LES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITÉ

### MÉTHODE PEDAGOGIQUE PAR SIMULATION

#### CONTEXTE

Formés pour soutenir, aider, accompagner, les professionnels se sentent eux-mêmes souvent démunis et impuissants face à la déferlante d'émotions dans les situations d'agressivité ou de violence. Elles confrontent les professionnels à leurs propres représentations, leurs valeurs, leur seuil de tolérance, leurs réactions dans l'instant et dans l'après-coup.

Prévenir l'agressivité et la violence, c'est aussi prendre en compte la question du mal être, voire de la souffrance. La problématique de la violence s'appréhende dans une approche dynamique et globale interrogeant le vécu, les ressentis, pour mieux comprendre ce qui se joue pour chacun.

#### OBJECTIFS

- Identifier les comportements agressifs et/ou violents
- Repérer les causes et facteurs déclenchants
- Identifier l'impact corporel, cognitif, émotionnel d'un acte violent sur le professionnel
- Clarifier son mode d'adaptation à ces situations
- Savoir ajuster des attitudes favorables à la prévention de l'agressivité

#### CONTENU

- Distinction entre agressivité et violence
- Les 4 niveaux d'agression
- Les repères d'analyse d'une situation de violence/agressivité (faits, contexte, facteurs déclenchants, postures professionnelles, retentissement...)
- La communication non verbale : des messages à décrypter
- L'engagement relationnel et affectif du professionnel (ressources et limites)
- Les savoirs faire relationnels, les attitudes à mettre en œuvre — pour prévenir l'agressivité/violence



#### PRÉREQUIS

Aucun



#### PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico social



#### INTERVENANTS

Psychothérapeute  
Technicien simulation  
Comédiens professionnels



#### DATES ET LIEUX

18 et 19 décembre 2023

CEFRAS - La Roche-sur-Yon  
5 rue Duchesne de Denant  
85000 LA ROCHE-SUR-YON



#### DURÉE

14 heures

#### CONTACT

formationcontinue@cefras.com  
02.41.49.00.95