



LA TECHNIQUE D'EXPLICITATION: UN OUTIL AU SERVICE DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL



PERSONNES CONCERNÉES :

Manager d'équipe dans le secteur du domicile.



PRÉREQUIS : Aucun



INTERVENANT : Nathalie MENARD

Formatrice formée à l'analyse des pratiques professionnelles et la psychologie du travail.



DATES et LIEUX :

3 - 4 et 8 Mars 2022

CEFRAS - 14 Bd Winston Churchill - 44000 NANTES

23 - 24 et 31 mars 2022

CEFRAS - 11 Rue Pied Sec - 72100 LE MANS



DURÉE :

21 heures 3 jours
en discontinu

HORAIRES :

De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00



NOMBRE DE PARTICIPANTS : 10 à 12 maximum

LA FORMATION VISE À :

- Comprendre les enjeux de l'entretien professionnel en lien avec l'avenant 43.
- Préciser les aspects fondamentaux de l'entretien d'explicitation.
- Utiliser la technique de l'explicitation dans le contexte de l'entretien professionnel.
- Analyser sa pratique d'entretien d'explicitation et développer sa capacité de perception, d'expression et d'adaptation lors des entretiens individuels.

CONTEXTE DE LA FORMATION

L'avenant 43 de l'accord de branche de l'aide à domicile propose un nouveau système de classification des emplois et des rémunérations.

L'entretien professionnel devient alors un enjeu pour le manager qui doit avec justesse amener le salarié à verbaliser son action.

Mais comment faciliter cette mise en mots lorsqu'une part de nos actions n'est pas consciente? Comment désacraliser ce moment qui aboutit pour le professionnel à cet enjeu de la grille de salaire?

La technique d'explicitation permet d'évaluer la montée en compétence de son équipe et ainsi objectiver le choix de la classification.

CONTENU DE LA FORMATION

- Les enjeux salariaux et relationnels avec l'avenant 43.
- Les conséquences sur l'entretien professionnel.
- L'entretien d'explicitation : procédure directive et centrée sur la personne. La dimension relationnelle.
- La conduite des entretiens. Les moments clefs.
- L'entretien d'explicitation dans un cadre d'entretien professionnel.
- La pratique d'entretien d'explicitation. Mises en situation.
- Retour d'expérience: démarche réflexive.
- L'analyse des situations complexes en entretien professionnel.
- La gestion des tensions en entretien.
- Les autres champs d'application de l'entretien d'explicitation.

INFORMATIONS et INSCRIPTIONS :

www.cefras.com

Mail : formationcontinue@cefras.com

Courrier : CEFRAS Service FPTLV
Allée Phytolia

BP 80012 – Chemillé –
49120 Chemillé-En-Anjou