

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Les professionnels du médico-social peuvent être confrontés à des phénomènes de violence physique de la part des usagers qu'ils accompagnent. Ils doivent cependant continuer à prendre en charge et accompagner, alors même qu'ils ont été mis à mal. Quelle parole, quels gestes, quelles postures adopter pour apaiser, gérer et maîtriser les situations de violence, juste avant, pendant et après l'acte violent ? La formation proposée vise à mieux comprendre les mécanismes en jeu dans les phénomènes de violence ; à différencier et personnaliser les réponses selon les situations ; à s'outiller de repères communs pour agir. La démarche permet également aux professionnels de s'initier à des techniques physiques de préservation et de neutralisation adaptées. Elle vise la protection de la personne accompagnée, du professionnel lui-même et de l'entourage présent dans les situations de confrontation.

OBJECTIFS

- Identifier les situations d'accompagnement dans lesquelles l'agressivité et la violence se produisent
- Clarifier les enjeux associés à ces situations de confrontation
- Savoir repérer les signes précurseurs de la crise
- Expérimenter des savoir-faire techniques et relationnels pour agir dans les situations de tension et de violence
- Savoir mettre en place le PRRAT
- S'outiller pour restaurer la relation dans l'après-crise

CONTENU

Repérage des situations de confrontation et de ce qui se joue dans la relation

- Les différents niveaux d'agression
- Les caractéristiques des situations de violence
- Les signes précurseurs de la crise
- Le cadre légal de la légitime défense
- Les outils de l'après-crise : gestion du stress, communication relationnelle

Expérimentation de techniques de gestion de la violence et pose de repères communs

- L'anticipation et l'évitement des situations problématiques
- Expérimentation de techniques de protection, neutralisation et de défense
- L'approche des techniques corporelles d'autodéfense
- Le travail en équipe pour faire face aux situations critiques

Intervenant.e



Coach professionnelle et formatrice sur les problématiques de la violence

Dates et lieux



Nous consulter

Public



Professionnels du secteur social et médico-social

Durée



14 heures - 2 journées
En continu

Tarif



En inter : 200€/j/pers.
En intra : nous contacter

Prérequis



Aucun

Méthodes mobilisées



Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

Modalités d'évaluation



Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com