

PRÉVENTION DES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE



BEST-SELLER

CONTEXTE

Formés pour soutenir, aider, accompagner, les professionnels, confrontés à des situations de tension, se sentent souvent démunis, désemparés et impuissants face à la déferlante d'émotions perçue tant chez l'autre qu'en eux-mêmes. . . Celles-ci sont d'autant plus marquées lorsque ces situations sont intégrées à la vie quotidienne ou lorsque la répétition vient faire traumatisme.

Travailler avec le sentiment de peur génère des réactions d'adaptation parfois complexes, tant sur la mise en œuvre, que dans le vécu après coup. Afin de prévenir les conséquences délétères de la peur au travail, l'identification et la mise en œuvre de compétences relationnelles sont essentielles pour éviter que les tensions se transforment en crise.

OBJECTIFS

- Connaître les mécanismes de l'agressivité et de montée en tension
- Repérer, anticiper et prévenir les situations à risques
- Clarifier les impacts corporels, cognitifs, émotionnels d'un acte violent sur le professionnel
- Identifier les attitudes d'assertivité dans le cadre de la relation d'accompagnement
- Savoir mettre en œuvre des techniques de communication, de prévention et de résolution de conflits

CONTENU

- La distinction entre agressivité et violence : pourquoi le passage à l'acte ?
- Les 4 niveaux d'agression
- L'analyse d'une situation d'agressivité : faits, contexte, facteurs déclenchants, posture professionnelle, retentissements...
- La puissance des émotions et la gestion du stress face à des situations de tension
- La communication non violente et le curseur relationnel : posture de prévention des situations d'agressivité
- L'engagement relationnel et affectif du professionnel : ressources et limites
- Les savoir-faire relationnels, les attitudes à mettre en œuvre pour prévenir l'agressivité et les montées en tension

** Pour d'autres dates/lieux, contactez-nous*

Intervenant.e 	Dates et lieux 	Public 	Durée 	Tarif 
Formatrice spécialisée sur les relations inter personnelles, resp. De simulation et comédiens	Nantes : 29 et 30/03/27* Angers : 28 et 29/06/27* Chemillé : 27 et 29/09/27	Professionnels du secteur social et médico-social	14 heures - 2 journées En continu	En inter : 350€/j/pers. En intra : nous contacter
Prérequis 	Méthodes mobilisées 	Modalités d'évaluation 	Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR. Référents handicaps : Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ; Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ; Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com	
Aucun	Méthode pédagogique par simulation	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)		
Délais d'accès 				
30 jours avant le début de la formation				