

# POUR UNE UTILISATION ETHIQUE, UTILE ET SECURISEE DU NUMERIQUE ET DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

La transformation numérique modifie profondément les pratiques professionnelles dans les secteurs sanitaire, social et médico-social (dématérialisation des outils, nouvelles formes de communication, développement de logiciels métiers, aide à la rédaction, synthèse d'informations, organisation des données, automatisation de tâches administratives...) et suscite autant d'intérêt que de questionnements chez les professionnels du soin et de l'accompagnement.

Dans un contexte marqué par des enjeux de qualité, de traçabilité, de coordination et de charge administrative, le numérique peut constituer un véritable levier d'amélioration des pratiques, de simplification et de gain de temps. Toutefois, son utilisation soulève également de nombreuses questions éthiques, juridiques et relationnelles, notamment autour du secret professionnel, de la confidentialité des données, de la fracture numérique et du maintien de la relation humaine.

Cette formation propose d'accompagner les professionnels dans une découverte concrète, accessible et sécurisée de l'intelligence artificielle et d'en comprendre mieux les enjeux, en lien direct avec leurs réalités de terrain et les valeurs du secteur.

## OBJECTIFS

- Comprendre les principes de fonctionnement de l'intelligence artificielle générative
- Comprendre les enjeux de la transition numérique dans les secteurs sanitaires, social et médico-social
- Identifier les opportunités et les limites de l'IA dans les métiers du soin et de l'accompagnement
- Découvrir des usages émergents concrets et adaptés aux pratiques professionnelles
- Utiliser des outils d'IA de manière simple, éthique et sécurisée
- Sensibiliser sur les enjeux éthique, liés au RGPD, au secret professionnel et à la confidentialité des données
- Développer une posture réflexive, raisonnée et adaptée, face aux usages numériques et à l'IA
- Préserver la qualité de la relation humaine dans les pratiques professionnelles

## CONTENU

- Les fondamentaux de l'IA et les enjeux de la transition numérique dans les secteurs sanitaires, social et médico-social.
- Les évolutions des pratiques professionnelles face au numérique et usages de l'IA dans les pratiques quotidiennes dans le secteur du soin et de l'accompagnement: outils conversationnels, aide à la rédaction des écrits professionnels, organisation, synthèse d'informations et préparation de supports
- Les opportunités, limites et impacts de l'IA dans les métiers du soin et de l'accompagnement (gain de temps, accès à l'information, travail en réseaux, surcharge émotionnelle, hyperconnexion, fracture numérique)
- Les usages numériques des publics accompagnés et leurs impacts dans la relation éducative et sociale
- Le cadre éthique et réglementaire : RGPD, confidentialité et protection des données sensibles
- Les bonnes pratiques pour un usage sécurisé, responsable et respectueux de la relation humaine

### Intervenant(e)



Educatrice spécialisée  
dans les pratiques  
numériques

### Dates et lieux



Nantes : 4 et 13 mai 2027  
*Pour d'autres dates/lieux,  
nous contacter*

### Public



Professionnels du  
secteur social et  
médico-social

### Durée



14 heures - 2 journées  
En continu

### Tarif



En inter : 250€/j/pers.  
En intra : nous contacter

### Prérequis



Aucun

### Méthode mobilisée



Alternance d'apports  
théoriques et  
d'échanges. situations  
concrètes

### Modalités d'évaluation



Evaluation préalable des  
attentes, évaluation à  
chaud, évaluation à froid  
(quizz, questionnaires, ...)

**Accessibilité handicap** : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

#### Référents handicaps :

Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;  
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;  
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com