

LES ECRITS PROFESSIONNELS : COMMENT COMMUNIQUER AVEC JUSTESSE ?

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Dans le secteur médico-social, l'écrit n'est pas une simple corvée administrative : c'est un acte d'accompagnement et de soin à part entière. Les écrits professionnels sont devenus essentiels pour garantir la qualité de l'accompagnement, assurer la continuité entre les équipes et répondre aux exigences légales et institutionnelles.

Face à l'hétérogénéité du rapport à l'écrit des professionnels, à la montée du numérique (DUI) et aux risques liés aux écrits imprécis, il est nécessaire d'harmoniser les pratiques et de développer des méthodes d'écriture simples, factuelles et sécurisées.

OBJECTIFS

Cette formation vise à passer d'un écrit à un outil de communication professionnel, afin de garantir la qualité et la sécurité de l'accompagnement, la valorisation de l'expérience de terrain.

Durant la formation, il s'agira de :

- Comprendre les enjeux de l'écrit dans le cadre du projet personnalisé et du droit des usagers.
- Intégrer l'éthique et la bientraitance dans ses transmissions
- Maîtriser la structuration de l'information
- Décrire de manière claire, concise et neutre les situations observées.

CONTENU

Les enjeux des écrits professionnels

- L'usager a un accès direct à son dossier : on n'écrit plus « sur » quelqu'un, mais « pour » et « avec » lui.
- Le partage d'information : des écrits au service de la continuité des accompagnements.
- Responsabilité professionnelle et cadre légal (secret partagé, RGPD, traçabilité).
- Les différents types d'écrits

Écrire juste, clair et utile

- Différencier faits, hypothèses, interprétations, jugements.
- Structurer une observation professionnelle.

Les écrits au quotidien : Notes d'observation pour contribuer au projet personnalisé

Gérer les écrits sensibles

- Situations complexes : incidents, violences, comportements-problèmes, refus de soin.
- Les enjeux d'un écrit en prise avec les émotions vécues

Intervenant.e



Spécialiste des écrits professionnels dans le secteur médico-social

Dates et lieux



Nous consulter

Public



Professionnels du secteur social et médico-social

Durée



14 heures - 2 journées
En continu

Tarif



En inter : 200€/j/pers.
En intra : nous contacter

Prérequis



Aucun

Méthode mobilisée



Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

Modalités d'évaluation



Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com