

LA GESTION DES CONFLITS EN MANAGEMENT

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Un manager peut se retrouver en difficulté dans sa pratique pour plusieurs raisons. Tout d'abord, le manque de communication et de relations interpersonnelles, peut rendre la gestion d'équipe complexe.

Les conflits internes au sein de l'équipe sont une autre source de difficulté. Des tensions non résolues entre les membres ou la résistance au changement peuvent créer un environnement de travail tendu, rendant la gestion des équipes encore plus délicate.

De plus, un manager peut éprouver des difficultés dans la prise de décision, que ce soit en raison d'indécision ou d'un manque d'informations pertinentes.

Les aspects émotionnels jouent alors un rôle important. La gestion des émotions personnelles, comme le stress ou l'anxiété, peut affecter la capacité d'un manager à gérer des situations difficiles de manière objective. En prenant conscience de ces défis, un manager peut mieux se préparer à les surmonter et à développer des stratégies pour améliorer sa pratique

OBJECTIFS

- Comprendre les causes profondes des conflits spécifiques aux établissements médico-sociaux
- Identifier les différents types de conflits et leurs dynamiques afin de mieux anticiper et gérer les situations difficiles.
- Développer des stratégies de gestion et de résolution de conflits en intégrant des approches éthiques et respectueuses.
- Adopter une posture de médiateur pour apaiser les tensions et favoriser un dialogue constructif entre les parties prenantes

CONTENU

- Les facteurs déclenchant d'un conflit et ses conséquences sur le travail d'équipe des soignants ou des accompagnants
- La montée en tension et la capacité à gérer l'impact émotionnel avant, pendant et après le conflit
- La posture, la communication non violente et la gestion des émotions
- La méthode DESC pour résoudre un conflit, exprimer une critique constructive et argumenter pour convaincre.

Intervenant.e

Coach praticien en management

Dates et lieux

Nous consulter

Public

Professionnels du secteur social et médico-social

Durée

14 heures - 2 journées
En continu

Tarif

En inter : 200€/j/pers.
En intra : nous contacter

Prérequis

Aucun

Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

Modalités d'évaluation

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com