

FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Dans les établissements et services des secteurs sanitaire, social et médico-social, la bientraitance s'inscrit aujourd'hui comme une dynamique collective qui dépasse les pratiques individuelles. Elle repose sur la capacité des professionnels de disciplines différentes à croiser leurs regards, partager leurs analyses et coconstruire des réponses adaptées aux besoins des personnes accompagnées. Dans des contextes souvent marqués par la complexité des situations, les contraintes institutionnelles et les divergences de points de vue, la coopération pluridisciplinaire devient un levier essentiel pour garantir un accompagnement respectueux, cohérent et ajusté. Développer une culture commune de la bientraitance implique ainsi de renforcer le dialogue entre professionnels, de reconnaître la complémentarité des compétences et d'intégrer pleinement la parole de la personne accompagnée dans les décisions.

OBJECTIFS

- Développer une compréhension partagée de la bientraitance au sein d'une équipe pluridisciplinaire.
- Identifier les apports et les complémentarités des différentes professions dans l'accompagnement.
- Analyser collectivement les pratiques afin de repérer les leviers et freins à la bientraitance.
- Repérer les situations à risque de maltraitance, notamment liées aux défauts de coordination ou de communication.
- Construire des stratégies d'action concertées pour répondre aux situations complexes dans une logique bientraitante

CONTENU

- Clarification des représentations de la bientraitance : échanges à partir de situations concrètes et élaboration d'une définition partagée en équipe
- Identification des rôles et des complémentarités professionnelles : analyse des contributions de chaque métier dans l'accompagnement
- Analyse de pratiques en groupe : repérage des facteurs favorables et des obstacles à la bientraitance dans les situations vécues
- Repérage des risques de maltraitance : focus sur les dysfonctionnements liés à la communication, à la coordination et à l'organisation
- Construction de réponses collectives : élaboration de stratégies d'action concertées et outils favorisant la coopération interprofessionnelle

Intervenant.e

Intervenante sur les relations interpersonnelles

Dates et lieux

Nous consulter

Public

Professionnels du secteur social et médico-social

Durée

14 heures - 2 journées
En continu

Tarif

En inter : 200€/j/pers.
En intra : nous contacter

Prérequis

Aucun

Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

Modalités d'évaluation

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com