

DE LA TENSION À LA CRISE : SAVOIR REAGIR SANS VIOLENCE

NOUVEAUTÉ

CONTEXTE

Dans le secteur médico-social, les professionnels sont régulièrement confrontés à des situations de tension, d'agressivité voire de violence, qu'elles soient verbales ou physiques. Ces situations peuvent impacter la qualité de la relation d'accompagnement, la sécurité des usagers et celle des équipes. Face à ces enjeux, il est essentiel de développer des compétences adaptées permettant d'anticiper, de désamorcer et de gérer les situations de crise, tout en respectant le cadre légal et éthique. Cette formation vise à outiller les professionnels pour adopter des postures sécurisantes, protéger leur intégrité et celle des personnes accompagnées, sans recours à la violence.

OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes et les facteurs déclencheurs de la violence en milieu professionnel
- Adapter sa posture et sa communication pour prévenir l'escalade d'une situation conflictuelle
- Évaluer rapidement une situation afin de choisir entre désescalade ou protection
- Mettre en œuvre des techniques de protection adaptées, dans le respect du cadre légal
- Assurer sa sécurité et celle des autres lors de situations de crise ou de violence imminente

CONTENU

- Compréhension des différentes formes de violence et du cadre juridique (notamment la légitime défense)
- Techniques de communication (écoute active, posture professionnelle, gestion des émotions) pour désamorcer les conflits
- Repérage des risques dans l'environnement et identification des moyens de protection
- Apprentissage de gestes simples de protection physique et de mise en sécurité
- Mises en situation pratiques pour expérimenter des réponses adaptées à des situations de crise professionnelle

Intervenant.e

Formateur en prévention de la violence et gestion de crise

Dates et lieux

Nous consulter

Public

Professionnels du secteur social et médico-social

Durée

14 heures - 2 journées
En continu

Tarif

En inter : 200€ /j/pers.
En intra : nous consulter

Prérequis

Aucun

Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

Modalités d'évaluation

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, ...)

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé des besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :
Martine SEILLER m.seiller@cefras.com ;
Lydie GUILLET l.guillet@cefras.com ;
Bénédicte DROVAL b.droval@cefras.com